

REGULAMENT de organizare și funcționare a Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

DISPOZIȚII GENERALE

Art.1¹

(1) Prezentul regulament a fost elaborat având la bază:

- Legea educației naționale nr.1/2011, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 18/10 ianuarie 2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MEN nr. 650 din 19 noiembrie 2014 / MOF 854/24.11.2014 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, astfel cum a fost modificat prin Ordinul nr. 3070/2015 pentru modificarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România;
- Ordinul MECTS nr. 3666 din 30 martie 2012 privind Codul drepturilor și obligațiilor studentului;
- Legea 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog;
- Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene 679/2016, intrat în vigoare la 25.05.2018;
- Carta Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- Codul drepturilor și obligațiilor studenților din Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu.
- Organigrama ULBS;
- Alte acte normative în materie.

(2) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este o structură fără personalitate juridică din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

(3) Întreaga activitate a **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este reglementată de **principiile** prevăzute în Legea educației naționale nr.1/2011, art.202, alin.1:

- principiul nediscriminării;
- principiul dreptului la asistență și la servicii complementare gratuite (consilierea și informarea studentului, consiliere în orientare în carieră, consiliere psihoeducațională, consiliere psihologică, consiliere interculturală, acces la principalele cărți de specialitate și publicații științifice, acces la datele referitoare la situația școlară);

¹ Denumirea Centrului și Art. 1 au fost modificate și completate prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

- principiul participării la decizie;
- principiul libertății de exprimare;
- principiul transparenței;
- principiul competenței, specializării și integrității profesionale;
- principiul responsabilității științifice și profesionale; principiul asigurării demnității și respectului pentru ființe;
- principiul confidențialității și păstrării secretului profesional.

BENEFICIARI

Art.2²

(1) Beneficiarii serviciilor furnizate de **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub** sunt:

- în mod prioritar, studenții Universității „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), cetățeni români și cetățeni ai altor state, înmatriculați la ciclurile universitare licență / master / doctorat, cursuri cu frecvență, frecvență redusă / învățământ la distanță (IFR/ID), școlarizați în regim fără taxă sau cu taxă, dar și studenții străini aflați temporar la studiu în cadrul ULBS în cadrul unor programe de mobilități, inclusiv cei aflați în anul pregătitor pentru învățarea limbii române;
- absolvenții Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, pe o perioadă de maxim 3 ani de la data absolvirii;
- elevii de liceu, conform reglementărilor în vigoare.

MISIUNEA Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 3³

- Misiunea **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub** este de a oferi informare, orientare și consiliere studenților ULBS, absolvenților proprii și elevilor de liceu. Printre obiectivele centrului se numără și dezvoltarea unor relații funcționale cu facultățile și departamentele universității, a unor relații de colaborare cu centre similare din alte universități, AJOFM-uri, angajatori, foruri naționale și internaționale de specialitate și a unor relații de parteneriat cu unități din învățământul preuniversitar.

² Art. 2 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

³ Art. 3 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

OBIECTIVELE Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 4⁴

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub* vizează atingerea următoarelor obiective:

- Orientarea și consilierea studenților și elevilor astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional, să se adapteze la cerințele specifice mediului academic.
- Reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale, de orientare în carieră, precum și de adaptarea la mediul universitar.
- Facilitarea relației dintre studenți și piața muncii, astfel încât aceștia să cunoască nevoile și provocările reale ale pieței muncii.
- Creșterea angajabilității studenților în domeniile de studiu absolvite.
- Conceperea și implementarea unor programe de educație pentru sănătate (prevenție primară și secundară), având ca rezultat direct starea de bine a studenților, echilibrul psihologic și comportamental al acestora, optimizarea proceselor și relațiilor interpersonale, grupale, organizaționale (familie, grup, organizație, etc).
- Crearea unei atitudini academice bazate pe etică, responsabilitate socială și cooperare.
- Personalizarea procesului de învățare, prin adaptarea la interesele și preocupările specifice ale fiecărui student.
- Creșterea motivației profesionale a studenților, a voinței de a reuși în mediul academic și profesional.
- Îmbunătățirea competențelor de cercetare (științifice și transversale) ale studenților și facilitarea abordărilor interdisciplinare pentru rezolvarea unor probleme specifice.

ACTIVITĂȚILE Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți – *SmartHub*

Art.5. ⁵

5.1. Activități ale Biroului Alumni

- (1) Comunicare eficientă cu studenții, angajatorii, absolvenții ULBS, elevi de liceu.
- (2) Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu angajatorii / piața muncii, cu absolvenții ULBS, cu elevii de liceu.
- (3) Crearea și monitorizarea platformei de comunicare cu absolvenții universității, cu piața muncii, cu licee.
- (4) Crearea și completarea anuală a bazei de date a absolvenților, în vederea asigurării unei bune comunicări cu aceștia.

⁴ Art. 4 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

⁵ Art. 5 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

- (5) Evaluarea inserției profesionale a absolvenților și urmărirea parcursului profesional al acestora.
- (6) Sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților.
- (7) Realizarea (împreună cu cadrele didactice specializate) de studii și analize periodice privind abandonul universitar, integrarea studenților pe piața muncii, impactul serviciilor de consiliere și orientare profesională, precum și propunerea de măsuri pentru ameliorarea acestora.
- (8) Organizarea de cursuri acreditate (de Autoritatea Națională pentru Calificări – ANC, Colegiul Psihologilor din România, alte instituții), de interes pentru absolvenții universității.

5.2. Activități ale Biroului Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră

- (1) Activități care facilitează trasarea unui parcurs educațional și profesional de către studenți și elevi de liceu din anii terminali:
 - Consiliere în carieră
 - Consiliere vocațională
 - Informarea privind ofertele de joburi disponibile pe plan local
- (2) Activități care vizează adaptarea optimă la cerințele mediului academic, asigurarea stării de bine a studenților (inclusiv consilierea și suportul studenților cu nevoi speciale / cu handicap, de-a lungul studiilor, în relațiile lor cu universitatea, cu cadrele didactice și cu piața muncii):
 - Evaluare psihologică
 - Consiliere psihologică
 - Psihoterapie individuală și de grup
 - Analiză și intervenție la nivel de microgrup educațional și de organizație
- (3) Activități care vizează adaptarea relaționării și comunicării cu persoane / grupuri / instituții din alte culturi:
 - Consiliere interculturală (dezvoltarea competențelor interculturale): capacitatea de a transmite în mod clar un mesaj, competența în limba străină, flexibilitatea și gestionarea propriului comportament social într-un context multicultural, creșterea abilității de a lucra în echipe și contexte multiculturale, conștientizarea culturală de sine și înțelegerea influenței culturii asupra comportamentului, valorilor și credințelor.

5.3. Activități ale Centrului de Învățare

- (1) Facilitarea integrării în mediul academic și a adaptării la exigențele specifice, prin suport de tip administrativ, informațional, în cadrul Ghișeului unic pentru studenți.
- (2) Facilitarea și optimizarea procesului de învățare al studenților prin asigurarea de resurse digitale, crearea unor grupuri de învățare sau de elaborare a unor proiecte didactice, consultanță oferită de profesori sau studenți din ani mai mari pe anumite teme de interes.

- (3) Asigură interfața dintre studenți și diferite organizații locale / comunitatea locală pentru derularea, coordonarea sau monitorizarea unor programe de voluntariat, practică de specialitate, grupuri de suport.
- (4) Organizarea de evenimente științifice și profesionale studențești.
- (5) Implicarea în diferite proiecte de cercetare (creare, lansare, colaborare) prin intermediul Laboratorului de Cercetare Colaborativă.
- (6) Dezvoltarea competențelor studenților de scriere academică necesare redactării unor proiecte didactice, a lucrărilor de licență, disertație, doctorat prin intermediul Laboratorului de Scriere Academică.

STRUCTURA

Art. 6⁶

- (1) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este structurat pe trei birouri, astfel: Biroul Consiliere și Orientare în Carieră, Biroul Alumni și Centrul de Învățare.
- (2) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este subordonat Prorectorului cu Studenții și Relația cu Comunitatea.
- (3) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este condus de un șef serviciu, personal didactic sau personal didactic auxiliar care are formarea profesională inițială ori continuă în unul dintre domeniile: psihologie, sociologie, științele educației.
- (4) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu are în componență psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Educațională, consiliere școlară și vocațională, psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Clinică și/sau Psihoterapie, sociologi, consilieri de carieră, cadre didactice cu expertiză în domeniul de specializare al studenților și absolvenților.
- (5) Activitățile **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** se desfășoară în conformitate cu un plan anual de activități aprobat de către Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (6) Pentru realizarea activităților, **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți – *SmartHub*** colaborează cu voluntari din rândul cadrelor didactice, studenților, absolvenților universității, elevilor de liceu.
- (7) În stabilirea planului anual de activități și în desfășurarea activităților curente **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** colaborează cu organizațiile studențești legal constituite din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, cu reprezentanții studenților din Senatul Universității și din Consiliile Facultăților, precum și cu prodecanii responsabili de activități studențești.

⁶ Art. 6 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

- (8) Șeful serviciului **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** prezintă anual Senatului Universității, cu avizul consiliului de administrație, un raport asupra serviciilor oferite și a măsurilor ce se impun, raport ce va fi publicat ulterior pe site-ul ULBS.

BAZA MATERIALĂ ȘI FINANȚAREA Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 7⁷

- (1) Baza materială necesară desfășurării activităților se asigură de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (2) Finanțarea **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** se face prin bugetul consolidat al Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. În scopul asigurării și dezvoltării activității Centrului, se pot atrage fonduri nerambursabile și alte resurse extrabugetare.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 8⁸

- (1) În activitatea curentă, CSIS-SmartHub colaborează cu celelalte structuri ale Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, pentru îndeplinirea obiectivelor asumate.
- (2) Pentru activitățile desfășurate în cadrul CSIS-SmartHub se vor elabora instrucțiuni de lucru specifice.
- (3) Prezentul regulament intră în vigoare la data aprobării acestuia în Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (4) Orice modificare internă adusă prezentului Regulament intră în vigoare la data aprobării acestuia în Senatul Universității.



⁷ Art. 7 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.

⁸ Art. 8 a fost modificat și completat prin Art. 19 din Hotărârea Senatului nr. 1211 din 31.03.2022.