

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-CIDIFR-05				
	MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR	Pagina 1 din 5		Ediția 1		
		Evoluție revizii				
		01.11.2025				
	Emitent: CIDIFR					

Anexa 7 la HCA nr. 32 din
10.12.2025

Anexă la Hotărârea Senatului
nr. 392 din 29.01.2026

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR PO-ULBS-CIDIFR-05

UNIVERSITATEA “LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU

Elaborat:	Coordonator program de studii CIDIFR: Lect.univ.dr. Renate BRATU	01.11.2025	
Aviz juridic:	Compartiment juridic Consilier juridic: Daniela BĂDILĂ		
Avizat:	Prorector activitate didactică: Prof.univ.dr. Horațiu DURA		
Avizat:	Consiliul de Administrație al ULBS Rector: Prof. univ. dr. Sorin RADU		
Aprobat:	Senatul ULBS Președinte: Prof. univ. dr. Gabriel RACZ		

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-CIDIFR-05				
	MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR	Pagina 2 din 5		Ediția 1		
		Evoluție revizii				
		01.11.2025				
	Emitent: CIDIFR					

I. Scop

Prezenta procedură stabilește etapele și responsabilitățile pentru monitorizarea și evaluarea procesului didactic și a procesului de comunicare în cadrul programelor de studii ID/IFR, pentru fiecare an universitar, având ca obiectiv asigurarea îmbunătățirii continue a calității educației pentru aceste forme de învățământ.

II. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică în cadrul fiecărei facultăți a ULBS care participă la desfășurarea programelor de studii pentru formele de ID/IFR și în cadrul CIDIFR.

III. Documente de referință

3.1. Legislație Primară și Secundară

- Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- H.G. nr. 1011/8 octombrie 2001 privind organizarea și funcționarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă în instituțiile de învățământ superior;
- Ordinul MECS nr. 6251/2012 privind aprobarea Regulamentului - cadru privind organizarea, desfășurarea și normarea activităților didactice la formele de învățământ la distanță și cu frecvență redusă la nivelul învățământului superior;

3.2. Reglementări și Proceduri Interne

- Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă;
- Carta Universității Lucian Blaga din Sibiu;
- Standardele ARACIS aplicabile.

IV. Definiții și abrevieri

ID/IFR - Învățământ la Distanță sau Învățământ cu Frecvență Redusă

CIDIFR - Centru de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă

ULBS - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

ARACIS - Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

SCEAC – Subcomisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

AT – activități de tutorat

AA – activități asistate

TC – teme de control

ST – seminar de tutorat

SF – seminar față în față

V. Responsabilități

- CIDIFR răspunde de organizarea procesului didactic și de comunicare pentru toate programele de studii ID/IFR, mai puțin crearea formațiilor de studii și stabilirea coordonatorilor și tutorilor de disciplină;
- Responsabilitatea pentru monitorizarea și evaluarea procesului didactic și a comunicării personalului didactic și administrativ cu studenții revine CIDIFR prin coordonatorii program de studii ID/IFR.

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-CIDIFR-05				
	MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR	Pagina 3 din 5		Ediția 1		
		Evoluție revizii				
		01.11.2025				
	Emitent: CIDIFR					

- c) Responsabilitatea pentru analiza rezultatelor monitorizării și evaluării procesului didactic și de comunicare a personalului didactic și administrativ cu studenții și propunerea unor recomandări de îmbunătățire a calității educației pentru aceste forme de învățământ revine SCEAC din cadrul facultăților care participă la desfășurarea programelor de studii pentru formele de ID/IFR.

VI. Procedură

Organizarea procesului didactic presupune următoarele etape:

- Crearea formațiilor de studii pentru fiecare program de studii ID/IFR și stabilirea coordonatorilor și tutorilor de disciplină care urmează să desfășoare activitățile didactice specifice ID/IFR. Această activitate se realizează de către directorul de departament în colaborare cu coordonatorii programelor de studii.
- Organizarea întâlnirilor pentru informarea studenților cu privire la desfășurarea activităților profesionale în anul universitar curent (tipuri de activități, calendarul activităților, particularități specifice programului de studiu sau anului de studiu, regulamente specifice ULBS, etc);
- Organizarea întâlnirilor de informare a coordonatorilor și tutorilor de disciplină asupra responsabilităților privind desfășurarea activităților didactice specifice ID/IFR, respectiv: realizarea și trimiterea fișelor de disciplină și a materialelor de studiu în forma ID/IFR, susținerea de AT-uri, AA-uri, ST-uri, SF-uri în sistem online sincron și față în față, și stabilirea TC-urilor și a sistemului de evaluare;
- Crearea claselor de tutorat și de disciplină pe platforma e-learning;
- Stabilirea orarului activităților pentru studenți;
- Desfășurarea activităților didactice conform planificărilor folosind platforma e-learning;
- Desfășurarea activităților de evaluare pentru fiecare disciplină și transmiterea rezultatelor studenților de către fiecare tutore de disciplină.

Procesul de comunicare specific programelor de studii ID/IFR presupune:

- Flexibilitate în raport cu timpul, locul și ritmul de desfășurare pe toată perioada anului universitar;
- Comunicarea permanentă a cadrelor didactice cu studenții pentru aspecte relevante disciplinelor, online sincron și asincron prin platforma e-learning;
- Comunicarea permanentă a coordonatorilor program de studii ID/IFR și a personalului administrativ cu studenții pentru activitățile suport (informații clare și actualizate privind drepturile și obligațiile studenților, consiliere privind parcursul educațional, acces la resursele bibliotecii ULBS, oportunități de dezvoltare educațională, etc), telefonic, față în față și/sau prin platforma e-learning.

CIDIFR asigură punerea la dispoziția tuturor părților implicate în desfășurarea programelor de studii ID/IFR a platformei de comunicare e-learning și monitorizează utilizarea optimă a acesteia pe parcursul anului universitar. De asemenea, CIDIFR analizează oportunitatea extinderii funcționalităților platformei e-learning. Responsabilul sistemelor informatice din cadrul CIDIFR monitorizează și evaluează permanent eficiența funcționării platformei e-learning.

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-CIDIFR-05				
	MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR	Pagina 4 din 5		Ediția 1		
		Evoluție revizii				
		01.11.2025				
	Emitent: CIDIFR					

Coordonatorii programelor de studii ID/IFR monitorizează semestrial desfășurarea procesului didactic și de comunicare, prin:

- verificarea încărcării documentelor specifice ID/IFR în platforma e-learning de către fiecare cadru didactic (*criteriul 1*);
- verificarea evidenței activităților didactice și a comunicării bidirecționale cu studenții pe platforma e-learning, conform orarului (*criteriul 2*);
- centralizarea rezultatelor și întocmirea unui raport privind nivelul calitativ al procesului didactic și de comunicare (*Anexa 1*). Raportul este transmis ulterior către CIDIFR și SCEAC din cadrul facultății.

Documentele suport pentru monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare se regăsesc fizic în secretariatele ID/IFR la nivelul facultăților și în platformele informatice.

VII. Anexe

Anexă 1 - Raport privind nivelul calitativ al procesului didactic și de comunicare

VIII. Dispoziții Finale

1. Publicarea și comunicarea procedurii: După aprobare, procedura va fi comunicată tuturor structurilor responsabile cu învățământul ID/IFR și postată pe site-ul oficial al Universității Lucian Blaga din Sibiu.
2. Implementarea procedurii: Toate structurile responsabile cu învățământul ID/IFR au obligația de a asigura respectarea procedurii, urmând să implementeze actualizările necesare pentru a se conforma standardelor ARACIS.
3. Revizuirea procedurii: Procedura este supusă unei revizuirii periodice pentru a se asigura actualizarea în funcție de reglementările legale și de necesitățile instituționale. Prezenta procedură a fost aprobată de Senatul ULBS în ședința din data de _____ Orice modificare a prezentei proceduri se face cu aprobarea Senatului ULBS.

 UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA — DIN SIBIU —	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-ULBS-CIDIFR-05				
	MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE SPECIFIC PROGRAMELOR DE STUDII ID/IFR	Pagina 5 din 5		Ediția 1		
		Evoluție revizii				
		01.11.2025				
	Emitent: CIDIFR					

Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
 Facultatea
 Program de studii
 Forma de învățământ
 Anul de studii
 Semestrul

Anexa 1

Raport privind nivelul calitativ al procesului didactic și de comunicare

<i>Nr. crt.</i>	<i>Denumirea disciplinei</i>	<i>Îndeplinire criteriul 1</i>	<i>Îndeplinire criteriul 2</i>	<i>Observații</i>
1	Disciplina 1			
2	Disciplina 1			
..	...			
..	...			
n	Disciplina n			

Concluzii și propuneri ale Coordonatorului program de studii

Data:

Coordonator program de studii,