

ANEXA 2 LA HOTĂRÂREA  
CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE  
NR. 10 DIN 16.03.2021

ANEXĂ LA HOTĂRÂREA SENATULUI  
NR. 1185 DIN 25.03.2021

## PLAN OPERAȚIONAL PRIVIND ACTIVITATEA MANAGERIALĂ LA ULBS 2021 – 2022

**Prezentul plan operațional vizează realizarea obiectivelor strategice prevăzute în Planul managerial al Rectorului ULBS:**

### I. Activitatea didactică și formarea continuă a resursei umane

Obiective esențiale menite a revaloriza rolul cadrului didactic în cadrul ULBS: 1. recunoașterea și valorizarea activității didactice ca misiune fundamentală a Universității; 2. consolidarea programelor de studiu existente și dezvoltarea și adaptarea ofertei educaționale; 3. formarea continuă a cadrelor didactice și diversificarea ofertei didactice prin dezvoltarea altor tipuri de programe decât acele cuprinse în oferta de licență și masterat; 4. dezvoltarea de programe de formare continuă pentru profesori și pentru alte categorii de adulți; 5. Consolidarea și extinderea colaborării ULBS cu învățământul preuniversitar.

### II. Studenții

Accentuarea laturii informative a educației, prin îmbunătățirea calității actului didactic, și dezvoltarea laturii ei formative, mai puțin pusă în valoare până acum, sunt axe prioritare de intervenție a programului nostru în sectorul activităților studențești. Pe lângă transmiterea de cunoștințe și evaluarea gradului de realizare a acestui proces, care țin de latura informativă, mediul academic este dator să valorifice și latura formativă a educației, care înseamnă o deplasare de accent pe dezvoltarea personală a studenților, pe formarea unor abilități (muncă în echipă, negociere, vorbit în public etc), pe internalizarea unor valori și pe cultivarea unor trăsături de personalitate. Pe de altă parte, necesitatea de a construi într-un mod autentic, și nu doar discursiv, o comunitate studențească în universitate presupune identificarea și dezvoltarea unor activități comune, la care să participe studenți de la toate facultățile. Mai mult, împărtășirea cunoștințelor și dialogul interdisciplinar pot aduce o perspectivă nouă, care să potențeze construcția unei veritabile comunități studențești la nivelul universității.

### III. Cercetarea științifică, dezvoltarea și inovarea

Strategia cercetării va fi focalizată pe realizarea următoarelor obiective esențiale: 1. creșterea calitativă și eficientizarea cercetării științifice, a creației artistice și a performanței sportive; 2. susținerea excelenței și a inovării în cercetare; 3. stimularea inovației corelate cu nevoile mediului economic; 4. consolidarea și dezvoltarea școlilor doctorale și a programelor postdoctorale; 5. Optimizarea activității editurii ULBS.

Pentru a rămâne în pas cu epoca, sistemele educaționale trebuie să devină foarte flexibile și să se adapteze acestor schimbări complexe și multiple, care au o dinamică fără precedent. În acest context, educația trebuie să-și împlinească onorabil menirea, pregătind oamenii pentru a face față provocărilor reale ale prezentului și viitorului. Există, aşadar, suficiente argumente care să justifice necesitatea transformării ULBS într-o universitate sustenabilă. Schimbările necesare trebuie să fie, însă, sistematice, asumate, proactive, minuțios planificate, progresive și participative.

## **VII. Management organizațional**

### **A. Strategie economico-financiară**

Strategia economico-financiară urmărește dezvoltarea capacității financiare și asigurarea unui echilibru economic al instituției; prin urmare, ea se va concentra pe valorizarea resurselor existente, în sensul eficientizării acestora, pe generarea de noi venituri, cu scopul acoperirii costurilor pentru buna funcționare a universității, și, nu în ultimul rând, pe elaborarea unei politici de investiții pentru dezvoltarea și modernizarea infrastructurii ULBS.

### **B. Administrație și asigurarea calității**

Eficientizarea administrației și dezvoltarea unui management participativ vor constitui componente esențiale în acest domeniu, completate cu facilitarea unei comunicări mai bune între birouri, servicii și departamente. Vom susține leadership-ul care să valorifice lucrul în echipă și care să promoveze principiile participative și transparența decizională. „Filosofia” în care credem este aceea că administrația se află în slujba cadrelor didactice și a studenților, și nu invers.

### **C. Marketing și comunicare**

Mediul în care operează universitățile a devenit în ultimii ani din ce în ce mai competitiv, iar instituțiile de învățământ superior, folosind tehnologia și perspectiva cerute de orientarea către diverse categorii de public-țintă, sunt forțate să adopte elemente de marketing, structurând o identitate pe care să le-o comunice apoi celor vizitați. ULBS a inițiat campanii de comunicare a identității sale către varii categorii de public-țintă, pornind de la elemente de bază ale acestei identități. Într-o perspectivă integratoare, aceste acțiuni trebuie continuante, dar mai ales circumscrise unei strategii de marketing și comunicare pe termen scurt, mediu și lung.

## **VIII. Infrastructura didactică și de cercetare**

- Modernizarea și extinderea infrastructurii didactice și de cercetare constituie direcții majore de acțiune în mandatul 2020-2021. Strategia desfășurată în acest sens se va fundamenta pe prioritizarea obiectivelor-cheie și identificarea surselor de finanțare, acordându-se o atenție deosebită accesării fondurilor structurale.

### I. Activitatea didactică și formarea continuă a resursei umane

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1	Compatibilizarea Planurilor de învățământ ale programelor de studii de licență cu Planurile de învățământ ale universităților de referință din Europa și adaptarea programelor de studii la condiționările impuse de piața muncii.	Înființarea unor programe de studiu noi și adaptarea acestora, la nivelul pieței muncii. Absolenți mai bine pregătiți și adaptați la cerințele societății, comunității și pieței muncii.	Prorector PS	Decani Directori departamente Responsabili programe de studii Comisia de Învățământ, parteneriate internaționale și evaluarea calității	30.09.2021	Planuri de învățământ
2	Internaționalizarea ULBS prin înființarea unor programe de studii de tip <i>joint degree</i> .	Intensificarea mobilității internaționale a cadrelor didactice și studenților. Creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii ale ULBS	Prorector PS	Prorector ADO Decani Comisia de Învățământ, parteneriate internaționale și evaluarea calității	31.03.2022	Programe joint degree
3	Planificarea eficientă și dezvoltarea programelor de practică, internship și voluntariat în rețeaua învățământului preuniversitar și în rețeaua angajatorilor din mediul economic și a comunității în general.	Absolenți mai bine pregătiți și adaptați la cerințele societății, comunității și pieței muncii.	Prorector PS	Prorector SRC Decani Directori de departament Responsabili programe de studii	31.03.2022	Parteneriate cu Inspectoratele Școlare și mediul economic

### I. Activitatea didactică și formarea continuă a resursei umane

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
8	Susținerea publicării cursurilor în varianta electronică și letrică la Editura ULBS.	Asigurarea resurselor necesare unui proces de predare-învățare în conformitate cu standardele naționale/internationale.	Prorector PS	Directori de departament Responsabili programe de studii Titularii de curs Director Editură și Librărie	31.03.2022	Suporturi curs
9	Continuarea procesului de digitalizare a mediului de învățare.	Utilizarea tehniciilor moderne de predare-învățare și învățare centrată pe student.	Prorector PS	Titularii de curs Director Comunicații și Marketing	31.03.2022	Platforme educaționale
10	Proiectarea, acreditarea și implementarea de programe de instruire, formare continuă și reconversie profesională pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar și universitar.	Completarea pregătirii de bază cu cunoștințe din domenii complementare facilitarea integrării pe piața muncii în domenii conexe celui care s-au format inițial.	Prorector PS	Director DPPD Comisia de Învățământ, parteneriate internaționale și evaluarea calității	31.03.2022	Programe de studii
11	Diversificarea ofertei de activități și module de formare continuă și specializare în metodica predării, comunicare și negociere pentru cadrele didactice din ULBS.	Îmbunătățirea actului de predare-învățare.	Prorector PS	Director DPPD Comisia de Învățământ, parteneriate internaționale și evaluarea calității	31.03.2022	

## II. Studenți și relația cu comunitatea

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
1.	Identificarea aspectelor problematice cu care se confruntă studenții universității odată cu desfășurarea activității în mediul online.	E necesară identificarea eventualelor probleme legate de accesul la materiale și cursuri online pentru a evita eventuale rămâneri în urmă ale studenților sau drop-out-uri. Realizarea unui studiu privind abandonul universitar.	Prorector SRC	Consiliul studențesc	31.01.2022	Raport de evaluare Plan de măsuri
2.	Dezvoltarea platformei TeachOn	Platforma se poate utiliza în următoarele domenii: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitarea accesului cadrelor didactice la resurse de învățare</li> <li>- Utilizarea metodelor moderne de predare, de tip e-learning (cerute/ prevăzute și de standardele ARACIS)</li> <li>- O mai bună centrare pe student a activității didactice</li> </ul>	Prorector SRC	Prorector ADO Prorector PS	31.10.2021	Platformă de e-learning

## II. Studenți și relația cu comunitatea

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
4.	Identificarea și promovarea unor cursuri facultative/transversale pentru studenții din universitate (cultură generală, limba română, istorie, public speaking, comunicare, etc.) creditate și gratuite.	Realizarea unui pachet de cursuri facultative/transversale pentru studenții din anul I.	Prorector SRC	Prorector PS	31.07.2021	Cursuri facultative
5.	Dezvoltarea unui program de tutoriat/mentorat la nivelul ULBS.	Realizarea unor activități specifice de tip suport pentru studenți specifice tutorilor. Dezvoltarea unui program de mentorat în care să fie implicați studenți de la master sau din anii mai mari – dezvoltarea program pilot de peer-mentoring	Prorector SRC	Consiliul studențesc	30.09.2021	Program tutoriat Program mentorat
6.	Actualizarea documentelor (regulamente, metodologii) privind activitatea studenților și a relației cu comunitatea.	Revizuirea regulamentului de cazare. Realizarea unui regulament de organizare și funcționare a SmartHUB. Realizarea unui regulament pentru voluntariat. Realizarea unei proceduri privind tutoratul.	Prorector SRC	Decanii/ prodecanii responsabili cu activitatea studenților	30.09.2022	Documente actualizate Regulamente/ proceduri noi

## II. Studenți și relația cu comunitatea

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
10.	Implementarea serviciului Unifamily	Uni holidays Uni kids	Prorector SRC	Prorector ADO	2021/2022	
11.	Implementarea Centrului de calitate a vieții	Workshopuri pentru cadre didactice, angajați	Prorector SRC		2021/2022	

### III. Cercetare, inovare și internaționalizare

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
6.	Stimularea creșterii numărului de proiecte depuse și a ratei de succes la competițiile de cercetare naționale și internaționale	Necesitatea obținerii de fonduri externe	Prorector CII	Şef-serviciu CD + Prodecani CDI	31.03.2022	Raport anual privind cercetarea
7.	Elaborarea unei strategii și a unui cadru procedural privind cultura inovării în cadrul ULBS	Stimularea proceselor de inovare în ULBS	Prorector CII	Prorector ADO + Şef-serviciu CD + Decani	30.09.2021	Suport procedural privind procesul de inovare
8.	Definirea mai clară și a statutului și creșterea calității revistelor științifice din cadrul ULBS	Eficiență administrativă și calitate a produselor	Prorector CII	Şef-serviciu CD + Prodecani CDI + Directori de reviste	30.09.2021	Regulamentul de funcționare a revistelor ULBS
9.	Depunerea dosarului de acreditare a Școlii Doctorale Interdisciplinare a ULBS și întreprinderea demersurilor necesare la ARACIS pentru efectuarea evaluării	Conformarea la legile în vigoare	Prorector CII	Director ISUDP Membri CSUD + conducători de doctorat	30.04.2021	Dosarul de acreditare
10.	Sprijinirea studenților străini din ULBS și a studenților ULBS din străinătate pe durata pandemiei COVID-19	Asigurarea continuității procesului educațional	Prorector CII	Direcția internaționalizare: programe, parteneriate, promovare	31.03.2022	Rapoarte de activitate privind finalizarea stagilor în desfășurare

### III. Cercetare, inovare și internaționalizare

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
15.	Actualizarea (sau, după caz, inițierea) paginilor web în limba engleză la nivelul tuturor structurilor-cheie din ULBS (Rectorat, servicii, facultăți etc.)	Promovarea ULBS la nivel internațional	Prorector CII +	Prorector ADO Direcția internaționalizare: programe, parteneriate, promovare Prodecani RI și ADO	30.09.2021	Paginile web ale site-urilor

#### IV. Administrare și dezvoltare organizațională

Nr. crt.	Activitatea	Derivare/ Explicații	Coordonare	Structuri implicate	Termen	Livrabile/ Indicatori de realizare și performanță
5.	Implementarea unei politici de marketing privind atât admiterea în universitate, cât și promovarea la nivel național și internațional a ULBS	Îmbunătățirea rezultatelor la admitere Creșterea vizibilității interne și externe a programelor de studiu din ULBS	Prorector ADO	Biroul de Marketing Direcția Internaționalizare: Programe, Parteneriate, Promovare	30.09.2021	Broșuri de prezentare a universității / facultăților. Realizarea a cate unui film de prezentare pentru fiecare din cele 9 facultăți și a unui film de prezentare a universității
6.	Actualizarea Fișei postului în conformitate cu specificul specializării / domeniului de activitate	Necesitatea de a reflecta în mod real activitatea specifică derulată de fiecare angajat (personal didactic, personal didactic auxiliar și personal nedidactic) al ULBS	Prorector ADO	Serviciul Resurse Umane și Salarizare – Biroul Resurse Umane	30.09.2021	Fișele de post
7.	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic și a celor public-privat	Consolidarea parteneriatelor deja existente cu mediul economic precum și identificarea de noi parteneriate și oportunități de dezvoltare	Prorector ADO	Decani Serviciul CDI	30.09.2021	Creșterea sumelor extrabugetare atrase de către universitate din contractelor cu mediul economic, precum și creșterea numărului locurilor de practică pentru studenții ULBS
8.	Dezvoltarea și monitorizarea proiectelor de infrastructură	Depunerea unor noi proiecte de modernizare și eficientizare a spațiilor de învățământ. Monitorizarea proiectelor de investiții aflate în derulare	Prorector ADO	Decani Biroul Programe Structurale	30.09.2021	Modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare