



UNIVERSITATEA
LUCIAN BLAGA
— DIN SIBIU —

Ministerul Educației
Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

ANEXĂ LA HOTĂRÂREA SENATULUI
NR. 4193 DIN 24.07.2025

ANEXA 2 LA HOTĂRÂREA
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
NR. 19 DIN 23072025

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
(CEAC)

RAPORTUL ANUAL PRIVIND EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

2024

CUPRINS

1. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII	3
1.1. Organizare și structură: cadrul juridic de funcționare, misiunea și obiectivele	3
1.2. Comunitatea universitară	4
1.3 Cercetarea științifică	7
1.4. Resurse materiale	10
2. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ULBS	10
2.1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității	10
2.2. Misiunea și rolul SACCIM în cadrul ULBS	12
2.3. Asigurarea calității activităților din cadrul ULBS	13
2.4. Clasamente academice și poziționarea ULBS	15
3. ANALIZA SWOT ULBS	16

1. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII

1.1. Organizare și structură: cadrul juridic de funcționare, misiunea și obiectivele

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) este o instituție de învățământ publică, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr.225/1990 și având regim juridic non-profit.

ULBS funcționează ca instituție de stat, în baza Constituției României și a Legii învățământului superior, în baza autonomiei universitare, potrivit Cartei Universității și în conformitate cu celelalte acte normative care reglementează sistemul și procesul de învățământ în România. ULBS este finanțată de la bugetul de stat, dar, în același timp, are și venituri proprii obținute și utilizate în condițiile autonomiei universitare.

Universitatea se identifică prin denumire, stemă, sigiliu, steag și sediu central, elementele identitare fiind aprobate în ședința Senatului Universității din 12 mai 1995:

- *denumire* în limba română: Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu – ULBS;
- *denumire* în limba engleză: Lucian Blaga University of Sibiu – LBUS;
- *sediul central* se află situat în municipiul Sibiu, B-dul Victoriei, nr. 10, România;
- *pagina web* a Universității este www.ulbsibiu.ro.

Prin Decretul Consiliului de Stat nr. 203/30.06.1976 se înființează la Sibiu “Institutul de Învățământ Superior” cu personalitate juridică de sine stătătoare, având următoarea structură: Facultatea de Filologie și Istorie; Facultatea de Drept Economic și Administrativ; Facultatea de Mecanică. În conformitate cu *Hotărârea Guvernului nr. 140/2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018*, cu modificările și completările ulterioare, și a *Hotărârii Guvernului nr. 117/2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2017-2018*, cu modificările și completările ulterioare, în prezent, în cadrul ULBS își desfășoară activitatea **9 facultăți** prin funcționarea programelor de studii universitare de licență și master în regim de învățământ cu frecvență (IF), învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR), după caz, precum și o școală doctorală interdisciplinară cu **17 domenii de doctorat**.

Misiunea, valorile și viziunea ULBS sunt concepute pentru a răspunde nevoilor pieței forței de muncă, universitatea având rolul de intermediar în transferul de cunoștințe și formator de competențe. Acestea promovează excelența și principiile sustenabilității în activitățile educaționale și de cercetare, într-o gamă diversificată de domenii de studiu. În anul 2021, la ultima evaluare instituțională către ARACIS, ULBS a obținut calificativul “grad de încredere ridicat”.

Printr-un management performant al resurselor, ULBS tinde să devină o universitate multidisciplinară și multiculturală sustenabilă. Echipa managerială a ULBS este compusă din rector, patru prorectori și directorul IOSUD-ULBS a căror arii de responsabilitate sunt definite în organigrama ULBS. În prezent, ULBS are în componență un număr de 9 facultăți și 24 de departamente didactice la care se adaugă și Departamentul pentru Învățământ la distanță și Învățământ cu frecvență redusă (DIDFR) – din subordinea Prorectorului cu Programe de Studii.

1.2. Comunitatea universitară

Structura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu a fost supusă unor transformări semnificative, având ca obiectiv principal adaptarea la cerințele actuale de formare a studenților, precum și la dinamica pieței muncii. În prezent, instituția cuprinde nouă facultăți, conform **Tabel 1**, în cadrul cărora se desfășoară programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat și formare continuă postuniversitară. Totodată, aceste activități sunt integrate în mod complementar cu demersurile de cercetare științifică, consolidând astfel misiunea academică a universității.

Tabel 1 Facultățile din cadrul ULBS

Nr. crt.	Facultatea	An înființare	Site
1.	Facultatea de Teologie	1786/1991	https://teologie.ulbsibiu.ro/
2.	Facultatea de Drept	1995	https://drept.ulbsibiu.ro/
3.	Facultatea de Inginerie	1976	https://inginerie.ulbsibiu.ro/
4.	Facultatea de Litere și Arte	2002	https://litere.ulbsibiu.ro/
5.	Facultatea de Științe Socio-Umane	2012	https://socioumane.ulbsibiu.ro/
6.	Facultatea de Științe	1990	https://stiinte.ulbsibiu.ro/
7.	Facultatea de Medicină	1990	https://medicina.ulbsibiu.ro.ro/
8.	Facultatea de Ș.A.I.A.P.M.	1990	https://saiapm.ulbsibiu.ro/
9.	Facultatea de Științe Economice	2002	http://economice.ulbsibiu.ro/

Comunitatea universitară este constituită din studenți, studenți-doctoranzi, cursanți, personal didactic și de cercetare, personal didactic și de cercetare auxiliar și personal administrativ. Din comunitatea universitară fac parte și persoane cărora li s-a conferit calitatea de membru al comunității universitare, prin hotărâre a Senatului Universitar. Membrii comunității universitare au drepturile și îndatoririle stabilite prin reglementările legale în vigoare și prin [Carta Universitară](#).

ULBS are statutul de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), desfășurându-și activitatea prin [IOSUD-ULBS](#), structură distinctă responsabilă cu organizarea și coordonarea programelor de studii de doctorat din cadrul instituției.

IOSUD-ULBS își desfășoară activitatea în baza legilor universitare în vigoare, a Cartei ULBS și a procedurilor elaborate și aprobate la nivelul ULBS. Conducerea IOSUD-ULBS este exercitată de [Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat \(CSUD\)](#), alcătuit din opt conducători de doctorat și trei studenți-doctoranzi, asigurând reprezentarea celor șase școli doctorale din cadrul ULBS. Conducerea operativă este asigurată de Directorul CSUD și cei șase directori de școli doctorale. În urma alegerilor, derulate în luna noiembrie 2024, Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat are următoarea componență: [CSUD 2024-2029](#). [Consiliile școlilor doctorale](#) își continuă mandatul și în perioada martie 2024-martie 2025.

Universitatea publică toate posturile scoase la concurs, însoțite de programa aferentă concursului, cu cel puțin două luni înainte de concurs. Publicarea posturilor scoase la concurs se face pe [site-ul web propriu al universității](#) și pe [site-ul web specializat](#), administrat de Ministerul Educației Naționale. Evoluția posturilor didactice ocupate în perioada 2019-2024, pe grade didactice, este prezentată în **Tabel 2 Error! Reference source not found.**, iar cea a posturilor didactice ocupate și vacante din aceeași perioadă, în **Tabel 3**.

Tabel 2 Structura posturilor didactice ocupate în perioada 2019-2024

An universitar	Numărul posturilor didactice ocupate				
	Profesori	Conferențieri	Șef lucrări/ lectori	Asistenți	Contracte durată determinată
2019-2020	103	174	281	49	76
2020-2021	100	165	283	53	63
2021-2022	100	165	283	53	63
2022-2023	100	153	274	58	78
2023-2024	103	166	280	58	74
2024-2025	95	183	279	45	89

Tabel 3 Evoluția numărului de posturi didactice ocupate și vacante în perioada 2019-2024

An universitar	Numărul posturilor didactice	
	Posturi ocupate	Posturi vacante
2019-2020	683	507
2020-2021	664	533
2021-2022	670	530
2022-2023	663	547
2023-2024	681	561
2024-2025	691	545

ULBS oferă oportunități educaționale variate pentru candidații interesați de studii universitare de licență și master. [Procesul de admitere](#) este transparent și bazat pe criteriile de performanță academică, asigurând selecția celor mai buni studenți. Mai jos sunt prezentate în **Error! Reference source not found.** și evoluțiile privind numărul de studenți admiși în anul I la ULBS:

Tabel 4 Evoluția numărului de studenți admiși în anul I la studii universitare de licență și masterat¹

An universitar	Nr. studenți admiși în anul I la studii universitare de:	
	licență	masterat
2019-2020	3450	1637
2020-2021	3652	1577
2021-2022	3130	1421
2022-2023	3216	1358
2023-2024	3527	1503
2024-2025	3810	1410

ULBS oferă un mediu academic dinamic, atrăgând anual un număr semnificativ de studenți înmatriculați la diverse cicluri de studii. Aceștia beneficiază de programe educaționale adaptate cerințelor pieței muncii, având multiple oportunități pentru dezvoltare profesională și integrare în domeniul ales. Pentru o analiză detaliată a evoluției numărului de studenți înmatriculați la ULBS, sunt prezentate următoarele tabele: **Tabel 5**, **Tabel 6** și **Tabel 7**.

¹ În aceste situații nu sunt incluși cursanții înscriși la anul pregătitor de învățare a limbii române, cursuri postuniversitare, modul de pregătire psihopedagogică și nici cei înscriși la rezidențiat. Pentru anii universitari 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 și 2022-2023 cifrele sunt cele de la data de referință 1 ianuarie a fiecărui an universitar. Pentru anii universitari 2023-2024 și 2024-2025 cifrele sunt cele de la data de referință 1 octombrie 2023, respectiv 2024.

Tabel 5 Numărul total al studenților înmatriculați la ULBS, pe cicluri de studii²

An universitar	Studii universitare de:		
	licență	masterat	doctorat
2019-2020	11169	2897	479
2020-2021	11505	2902	473
2021-2022	11123	2725	472
2022-2023	10618	2467	440
2023-2024	10887	2640	509
2024-2025	11488	2777	471

Tabel 6 Dinamica numărului de studenți înmatriculați în ciclul de licență, pe facultăți²

An universitar	Numărul de studenți înmatriculați în ciclul de licență pe facultăți								
	FTEO	FDRE	FLIT	FSSU	FING	FSTI	FMED	ȘAIAPM	FSE
2019-2020	344	1263	645	1519	2790	719	1502	591	1796
2020-2021	366	1430	621	1561	2786	776	1493	625	1847
2021-2022	386	1497	592	1485	2467	806	1511	573	1806
2022-2023	389	1579	562	1392	2197	759	1580	529	1631
2023-2024	409	1718	521	1400	2169	798	1697	507	1668
2024-2025	417	1832	507	1550	2275	808	1791	442	1866

Tabel 7 Dinamica numărului de studenți înmatriculați în ciclul de master, pe facultăți²

An universitar	Numărul de studenți înmatriculați în ciclul de master pe facultăți								
	FTEO	FDRE	FLIT	FSSU	FING	FSTI	FMED	ȘAIAPM	FSE
2019-2020	137	306	242	456	671	286	73	203	523
2020-2021	140	297	257	466	650	293	75	195	529
2021-2022	119	254	242	475	593	282	75	175	510
2022-2023	102	230	204	458	546	270	54	176	427
2023-2024	111	222	218	518	585	307	66	156	457
2024-2025	114	282	222	569	578	338	45	156	473

ULBS formează specialiști bine pregătiți, capabili să se integreze cu succes pe piața muncii. Numărul absolvenților reflectă evoluția instituției și impactul său în diverse domenii profesionale. Pentru a evidenția această evoluție, este prezentat în **Tabel 8**.

Tabel 8 Dinamica numărului de absolvenți pe cicluri de studii

An universitar	Nr. de absolvenți pe cicluri de studii		
	licență	master	doctorat
2019-2020	2442	1281	46
2020-2021	2449	1282	71
2021-2022	2448	1265	42
2022-2023	2366	1040	34
2023-2024	2163	1112	37

Prezentarea ofertei academice și promovarea domeniilor de studii universitare de doctorat în anul 2024 a fost realizată online, respectiv prin accesarea: [Admitere studii universitare de doctorat ULBS](#) și [Catalog de domenii studii doctorale ULBS](#). Rezultatele admiterii la studiile universitare de doctorat în anul 2024 sunt prezentate în **Tabel 9**.

² În aceste situații (Tabel 5, Tabel 6, Tabel 7) nu sunt incluși cursanții înscriși la anul pregătitor de învățare a limbii române, cursuri postuniversitare, modulul de pregătire psihopedagogică și nici cei înscriși la rezidențiat. Pentru anii universitari 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 și 2022-2023, 2023-2024 cifrele sunt cele de la data de referință 1 ianuarie a fiecărui an universitar. Pentru anul universitar 2024-2025 cifrele sunt cele de la data de referință 1 octombrie 2024.

Tabel 9 Rezultate admitere la studiile universitare de doctorat în anul 2024

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de doctorat	An universitar 2024-2025				
		IF, Bursă	IFR, fără bursă	Bursă ULBS	Taxă	Total
1	Calculatoare și tehnologia informației	0	3	0	1	4
2	Cibernetică și statistică	1	0	0	2	3
3	Drept	1	1	1	0	3
4	Economie	2	0	1	2	5
5	Filologie	4	4	0	2	10
6	Finanțe	1	1	1	3	6
7	Inginerie industrială	5	1	0	2	8
8	Inginerie mecanică	0	0	0	0	0
9	Inginerie și management	1	1	0	2	4
10	Istorie	2	1	3	1	7
11	Management	1	0	1	1	3
12	Matematică	0	1	0	1	2
13	Medicină	4	7	0	9	20
14	Teatru și Artele Spectacolului	1	4	0	0	5
15	Teologie	3	1	3	0	7
16	Sociologie	0	0	2	1	3
TOTAL		26	25	12	27	90

1.3 Cercetarea științifică

În cadrul ULBS, activitățile de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță și expertiză se desfășoară în conformitate cu prevederile legislative și reglementările instituționale specifice, incluzând:

- Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;
- Ordonanța Guvernului nr. 57/2002 aprobată prin Legea nr. 324/2003 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică;
- Legea nr. 319/2003 privind statutul personalului de cercetare;
- Legea nr. 123/1997, privind Statutul personalului didactic;
- [Carta ULBS](#);
- [Regulamentul activității de cercetare științifică în ULBS](#).

Evaluarea externă a activității de cercetare științifică, realizată de organisme naționale a reconfirmat statutul ULBS ca instituție de învățământ superior orientată atât spre educație, cât și spre cercetare. Rapoartele de evaluare elaborate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) pentru ciclurile de studii universitare de [licență](#), [masterat](#) și doctorat ([evaluare IOSUD-ULBS](#) și [evaluare domenii studii universitare de doctorat](#)) sunt disponibile pe site-ul oficial al ARACIS.

În procesul de evaluare internă, principalul instrument utilizat pentru sistematizarea, aprecierea și stimularea activității didactice și de cercetare în cadrul ULBS este [Grila de evaluare a activității didactice și științifice \(GRADIS\)](#). Acest instrument managerial este disponibil pe site-ul instituției, unde sunt prezentate atât metodologia de aplicare, cât și

raportările aferente GRADIS. GRADIS are ca obiectiv principal monitorizarea și optimizarea performanței academice și științifice, contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a calității actului educațional și a cercetării.

GRADIS este un instrument managerial care urmărește:

- Orientarea constantă a activității universitare către un nivel calitativ cât mai ridicat, atât pe componenta didactică, cât și pe aceea de cercetare (prin indicatorii de excelență);
- Recunoașterea cât mai echitabilă a oricărui efort depus de către cadrele didactice și de cercetare în beneficiul ULBS (prin indicatorii de bază);
- Constituirea, sistematizarea și mentenanța unei baze cât mai relevante cu privire la activitățile didactice și de cercetare desfășurate în ULBS, spre a fi utilizată atât pentru optimizarea proceselor de management de la nivelul instituției, cât și pentru diversele raportări de la nivel național și internațional.

Direcțiile și temele de cercetare științifică sunt stabilite în conformitate cu obiectivele strategice ale ULBS, derivând din [planul strategic instituțional](#) și din [misiunea universității](#). Acestea sunt aliniate cu prioritățile naționale și internaționale în domeniul cercetării, având ca principale repere Strategia Națională privind Cercetarea, Dezvoltarea și Inovarea (Planul Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare 2022-2027) și Strategia Uniunii Europene, reflectată în Programul de lucru 2023-2024 al Orizont Europa.

Finanțarea activității de cercetare științifică în cadrul ULBS provine preponderent din surse europene și naționale, incluzând Consiliul Național al Cercetării Științifice (CNCS), Planul Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (PNCDI), Academia Română, diverse scheme de finanțare ale Ministerului Educației, alte ministere, organizații, companii, precum și surse de finanțare internaționale și resurse interne ale universității.

Accesarea acestor fonduri a avut un impact semnificativ asupra obținerii unor rezultate de prestigiu, facilitând implementarea unor proiecte de cercetare orientate spre dezvoltarea sectoarelor strategice. Prin intermediul parteneriatelor naționale și internaționale, gestionate de [Compartimentul Programe Structurale](#), [Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare](#) și [Direcția de Relații Internaționale](#), ULBS și-a demonstrat capacitatea de a contribui la avansul cunoașterii prin soluții inovatoare și sustenabile, relevante pentru abordarea provocărilor tehnice, economice și sociale contemporane.

Tabel 10 ilustrează evoluția resurselor financiare atrase pentru activitatea de cercetare în cadrul ULBS în perioada 2019-2024, structurate în funcție de categoriile de surse de finanțare.

Tabel 10 Venituri atrase în activitatea de cercetare în perioada 2019-2024

Surse de finanțare	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<i>Competiții naționale (RON)</i>	0	1.110.635	11.680.460	2.324.773	822.021	3.718.134
<i>Competiții internaționale (EURO)</i>	24.395	305.266,53	2.539.391,91	716.317	2.734.127,38	6.613.783



Rezultatele cercetării au fost valorificate prin publicații în reviste ISI, reviste sau conferințe indexate ISI Proceedings, și alte tipuri de reviste și conferințe naționale și internaționale. Cele mai semnificative rezultate sunt centralizate în **Tabel 11**, **Tabel 12** și **Tabel 13**.

Tabel 11 Evoluția publicațiilor ISI în ULBS în perioada 2019-2024

Anul	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Articole în reviste ISI	260	238	328	381	361	456
Articole ISI Proceedings	139	44	14	10	54	15

Tabel 12 Evoluția publicațiilor SCOPUS în ULBS în perioada 2019-2024

Anul	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Articole în reviste	281	175	373	358	372	463
Articole la conferințe	136	48	57	43	34	49
TOTAL (Articole în reviste + Articole la conferințe)	417	223	430	401	406	512
Număr articole SCOPUS	596	480	610	585	508	606
Număr citări/an	2135	2151	2945	2076	2608	1271

Tabel 13 Situația obiectelor de proprietate industrială pentru perioada 2019-2024

Anul	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cereri naționale de brevete	3	3	0	2	2	2
Brevete obținute	1	3	4	3	-	-
Cereri internaționale de brevete	-	1	-	1	-	-
Brevete obținute	-	-	-	-	-	1
Cereri de înregistrare internațională desene industriale	-	-	-	-	1	-
Desene industriale înregistrate internațional	-	-	-	-	1	-
Cerere mărci	-	3	1	-	-	5
Mărci înregistrate	-	3	-	1	-	5

Revistele editate sub patronajul ULBS reprezintă oglinda eforturilor comunității academice sibieni de a face cunoscute rezultatele activităților de cercetare. Paleta preocupărilor în privința producției științifice în domeniul editorial se extinde în permanență, iar valoarea publicațiilor științifice este certificată prin indexarea acestora în bazele de date internaționale. Pentru creșterea vizibilității publicațiilor sale, ULBS a încheiat un acord cu De Gruyter, fapt care a atras interesul unor cadre academice din universități de prestigiu din Europa, SUA și Asia de a publica la Sibiu.

Activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu se desfășoară prin intermediul unităților de cercetare, în conformitate cu reglementările interne și legislația națională aplicabilă. Aceste unități reunesc personalități științifice de marcă din comunitatea academică, alături de tineri cercetători, oferind un cadru adecvat pentru derularea activităților de cercetare științifică și pentru formarea resurselor umane în domenii avansate ale științei. Lista centrelor de cercetare poate fi accesată pe site-ul oficial al universității, ULBS.

Recunoașterea capacității ULBS de a implementa proiecte de cercetare este dată de obținerea în anul 2018 a uneia dintre cele mai mari donații private primite de o universitate din România în valoare de 4.2 milioane de euro din partea Fundației Hasso Plattner. Continuând în anul 2023 cu o donație în valoare de 800.000 de euro. În vederea gestionării activităților susținute prin donație a fost înființat Institutul de Transfer și Cunoaștere HPI-ULBS prin care sunt

finanțate o serie de proiecte dedicate susținerii cercetărilor studenților și cadrelor didactice și de cercetare din ULBS.

Rapoartele privind evaluarea situației cercetării în ULBS sunt parte integrantă din [Raportul anual de activitate a rectorului](#) și au făcut obiectul analizării în cadrul Senatului ULBS.

1.4. Resurse materiale

ULBS asigură spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități pentru toate formele de învățământ pe care le organizează pentru desfășurarea unui învățământ de calitate. Spațiile de învățământ sunt organizate la nivelul fiecărei facultăți sau departament în concordanță cu scopul și destinația acestora așa cum reiese din tabelele anexate și cu respectarea normelor tehnice, normelor de siguranță și igienico-sanitare.

Din punct de vedere funcțional spațiile prezintă o bună stare tehnică, fiind organizate în funcție de programele de studii, de dimensiunea formațiilor de studenți și de echipamentele necesare desfășurării actului didactic, fiind autorizate să funcționeze din punct de vedere igienico-sanitar de către organele abilitate.

Numărul de locuri în spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități corespund normativului MEN (16.531 locuri pentru un total de 14.009 studenți la 01.01.2024, cu o medie între 2,86 și 6,06 mp/loc), iar capacitatea spațiilor (494.976 mp – inclusiv baza didactică Ruscior) permite desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.

În funcție de regimul juridic ULBS deține spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități în următoarea structură: 88,48% proprietate a ULBS, 8,82 % spații aflate în administrarea Universității „Lucian Blaga”, 2,70 % spații închiriate de la terțe persoane juridice, 0 % spații utilizate în regim de comodat. La toate acestea se adaugă Baza didactică Ruscior compusă din plantație pomicolă (meri) în suprafață de 38 de ha și dintr-o clădire cu terenul aferent în suprafață de 8.272 mp în care este amenajat un laborator didactic și spații de cazare cu dependențe.

Procesul de digitalizare reprezintă un vector fundamental al modernizării învățământului superior, facilitând inovația, eficiența administrativă și accesibilitatea educației. [Strategia de Transformare Digitală a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu \(2022-2027\)](#) urmărește integrarea tehnologiilor digitale în toate dimensiunile activității academice și de cercetare, asigurând un mediu educațional adaptat provocărilor societății cunoașterii.

2. ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ULBS

2.1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Calitatea procesului educațional este garantată prin valoarea intrinsecă a transferului de cunoaștere, recunoscută și generată de cadrele didactice universitare, care asigură desfășurarea eficientă a activităților academice. Totodată, aceasta este susținută de structura organizatorică și mecanismele colective de luare a deciziilor stabilite în cadrul ULBS.

Senatul Universității constituie principalul for de reprezentare a comunității academice și reprezintă cea mai înaltă autoritate de conducere a ULBS. Acesta este alcătuit din cadre didactice și studenți desemnați prin vot universal, direct, secret și majoritar, exprimat de către



cadrele didactice titulare și de către studenți. Activitatea Senatului se desfășoară în conformitate cu un [regulament propriu](#), care stabilește principiile și normele de funcționare.

[Structura Senatului](#) și reprezentarea în Senat sunt în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și ale Cartei ULBS. În mandatul 2024-2029 Senatul ULBS este format din 85 membri, din care 63 cadre didactice și de cercetare și 22 studenți. Membrii Senatului universitar care au statut de cadre didactice, cercetători titulari și studenți sunt aleși, fără excepție, în circumscripții electorale stabilite de Senat, prin vot universal, direct și secret, exprimat de către toți membrii titulari ai comunității academice din respectivele circumscripții.

ULBS își desfășoară activitatea în conformitate cu [Carta Universitară](#) și [Regulamentul de ordine interioară/organizare și funcționare](#). Eficiența structurilor de conducere este garantată și prin integrarea acestora în procesul decizional, detaliat în [Organigrama instituțională](#).

Structurile funcționale ale Senatului sunt compuse din Biroul Senatului, comisiile de specialitate și secretariatul tehnic. [Fluxul documentelor urmează un circuit prestabilit](#) de gestionare a acestora. Activitățile Senatului ULBS, structurate pe domenii specifice, sunt coordonate de [comisii permanente](#) și [comisii speciale](#):

- Comisii permanente:
 - A. [Comisia privind programele de studii și asigurarea calității](#);
 - B. [Comisia cercetare, studii doctorale și internaționalizare](#);
 - C. [Comisia patrimoniu și dezvoltare organizațională](#);
 - D. [Comisia activități studentesti și relații cu comunitatea](#).
- Comisiile speciale ale Senatului: Comisia specială cu caracter temporar pentru analiza aspectelor legate de funcționarea Senatului și comisiilor Senatului și elaborarea de propuneri de optimizare a activității

Conducerea operativă a universității este asigurată de [Consiliul de Administrație](#), care include Rectorul, Prorectorii, Directorul Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat, Decanii facultăților, Directorul General Administrativ și un reprezentant al studenților.

Obiectivele conducerii ULBS în domeniul calității sunt definite prin [Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității](#). Politica în domeniul calității în cadrul ULBS vizează dezvoltarea componentei formalizate a sistemului de management care, prin procese specifice, să asigure selecția studenților, organizarea proceselor educaționale, de cercetare, manageriale și terțiare în termeni de conținut, metode, tehnici, resurse materiale, umane, financiare și informaționale pe baza valorilor ULBS, în vedea realizării obiectivelor strategice asumate. Asigurarea calității proceselor manageriale, educaționale, de cercetare științifică, suport administrative și terțiare reprezintă o obligație a fiecărui membru al comunității universitare. Studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității.

[Sistemul de asigurare și evaluare a calității](#) cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității. Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe (interne și externe), asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de asigurare și evaluare a calității. ULBS respectă cerințele din Legea Învățământului Superior, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior.

Coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității din universitate este responsabilitatea Rectorului care are în subordine următoarele structuri organizatorice pentru asigurarea și evaluarea calității și controlului intern managerial la nivel ULBS:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivelul universității;
- Serviciul Asigurarea Calității și Control Intern Managerial (SACCIM) – la nivelul universității;
- Comisia privind programele de studii și asigurarea calității – la nivelul Senatului ULBS;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul ISOUD-ULBS și facultăților ULBS;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, compartimente, etc.).

Comisia de etică și deontologie profesională universitară constituie un element esențial în cadrul general al asigurării calității. Aceasta reunește **membri** cu un înalt prestigiu academic și își desfășoară activitatea în mod autonom, ca răspuns la solicitările membrilor comunității academice. Principiile etice și normele de funcționare ale comisiei sunt reglementate prin [Codul de etică și deontologie universitară](#), precum și prin [Regulamentul de funcționare al Comisiei de Etică universitară din ULBS](#).

2.2. Misiunea și rolul SACCIM în cadrul ULBS

Serviciul Asigurarea Calității și Control Intern Managerial (SACCIM) este un compartiment de specialitate cu rol de suport, coordonare și execuție, care oferă suport pentru:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor, instruirea personalului privind asigurarea calității și gestionarea documentelor sistemului calității;
- Comisia de Monitorizare, Coordonare și Îndrumare Metodologică a Dezvoltării SCIM pentru identificarea și abordarea riscurilor și pentru a asigura în mod rezonabil că misiunea universității precum și obiectivele generale au fost îndeplinite.

Misiunea SACCIM este de a dezvolta la nivelul ULBS un Sistem de Management bazat pe politici coerente, o structură organizatorică adecvată și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare.

Ca structură specializată SACCIM ocupă o poziție centrală în cadrul sistemului de asigurare a calității și are ca principal rol asigurarea de suport în vederea îmbunătățirii proceselor manageriale, educaționale, administrative și terțiare din ULBS, astfel încât oferta educațională și de servicii a ULBS să corespundă legislației în vigoare și cerințelor stakeholderilor. În acest context, SACCIM este responsabil cu documentarea proceselor în vederea elaborării de proceduri, instrucțiuni, regulamente și metodologii, cu organizarea proceselor de audit și evaluarea a calității și cu gestiunea datelor referitoare la sistemul de asigurare a calității în ULBS.

SACCIM își propune dezvoltarea unei culturi a calității la toate nivelele/structurile ULBS prin:

- elaborarea de politici coerente și simple de asigurare a calității în toate structurile didactice, de cercetare și suport-administrative;
- creșterea gradului de transparență a actelor administrative și manageriale prin asigurarea unei trasabilități reale a documentelor și luarea deciziilor (la toate nivelele)

- pe baza faptelor și a dovezilor;
- realizarea de regulamente/proceduri/instrucțiuni cu respectarea cerințelor sistemului de management al calității.

Principalele obiective propuse pentru anul 2025 sunt:

- (1) Evaluarea internă a programelor de studii universitare în vederea monitorizării acestora pentru menținerea calificativului „Grad de încredere ridicat” la viitoarea evaluare periodică externă;
- (2) Optimizarea site-ului propriu al SACCIM;
- (3) Dezvoltarea platformei integrate de evaluare a performanțelor (cadre didactice – evaluarea colegială, managerială).

2.3. Asigurarea calității activităților din cadrul ULBS

2.3.1. Rapoartele subcomisiilor responsabile de evaluarea și asigurarea calității

Subcomisiile pentru evaluarea și asigurarea calității din cele 9 facultăți și IOSUD ULBS au întocmit rapoarte privind starea calității în cadrul structurilor instituționale respective:

- 1) Raport SCEAC Facultatea de Drept
- 2) Raport SCEAC Facultatea de Inginerie
- 3) Raport SCEAC Facultatea de Litere și Arte
- 4) Raport SCEAC Facultatea de Medicină
- 5) Raport SCEAC Facultatea de Științe
- 6) Raport SCEAC Facultatea de Ș.A.I.A.P.M.
- 7) Raport SCEAC Facultatea de Științe Economice
- 8) Raport SCEAC Facultatea de Științe Socio-Umane
- 9) Raport SCEAC Facultatea de Teologie
- 10) Raport SEAC IOSUD-ULBS

Aceste rapoarte au fost organizate astfel:

1. Prezentare structura SCEAC la nivel de facultate/ IOSUD-ULBS
2. Capacitatea instituțională
3. Eficacitate educațională
4. Managementul calității
5. Analiză SWOT a Facultății / IOSUD-ULBS

2.3.2. Evaluarea internă a calității programelor de studii din ULBS

SACCIM este responsabil de *evaluarea internă a calității programelor de studii din ULBS*. În acest sens au fost concepute modelele de dosar de autoevaluare pentru programele de licență și de master din ULBS precum și anexele instituționale.

În anul 2024 au fost evaluate intern și extern conform Hotărârilor de Consiliu ARACIS un număr de 15 programe de studii universitare de licență și 3 programe de studii universitare de masterat (**Tabel 14** și **Tabel 15**). Toate dosarele de autoevaluare au fost transmise către ARACIS în conformitate cu termenele stabilite, iar procesul de evaluare externă a tuturor

programelor de licență și master a fost rezultatul unui verdict favorabil. În anul 2019, SACCIM a inițiat procedura de autoevaluare a calității în vederea realizării evaluării instituționale periodice a ULBS, urmând ca următoarea evaluare instituțională să aibă loc în anul 2026.

Tabel 14. Lista programelor de licență supuse evaluării externe conform HC ARACIS 2024

Facultatea	Domeniul de studii	Denumire program studii universitare de masterat
Facultatea de Drept	Științe administrative	Administrație publică (ID)
Facultatea de Inginerie	Inginerie și management	Inginerie economică industrială
		Inginerie economică în domeniul mecanic (ID)
	Calculatoare și tehnologia informației	Tehnologia informației
	Mine, petrol și gaze	Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IFR)
Facultatea de Științe Economice	Management	Management ID
	Management	Management
	Marketing	Marketing
	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune
Facultatea de Medicină	Sănătate	Medicină dentară
		Medicină dentară (limba engleză)
Facultatea de Științe	Informatică	Informatică
Facultatea de Teologie	Teologie	Teologie ortodoxă pastorală
Facultatea de Științe Socio-Umane	Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (în limba germană)
	Arte vizuale	Conservare și restaurare

Tabel 15. Lista programelor de master supuse evaluării interne conform HC ARACIS 2024

Facultatea	Domeniul	Specializarea
Facultatea de Teologie	Muzică	Muzică religioasă
Facultatea de Medicină	Medicină	Managementul serviciilor de sănătate
Facultatea de Ș.A.I.A.P.M.	Ingineria mediului	Științe și politici de protecția mediului

În cadrul IOSUD-ULBS în anul 2024 au fost depuse 13 rapoarte de progres aferente domeniilor de studii universitare de doctorat care au primit în anul 2021 menținerea acreditării din partea ARACIS conform **Tabel 16**.

Tabel 16 Evaluarea periodică a programelor de studii universitare de doctorat

Nr. crt.	Școala doctorală	Domeniul fundamental / Domeniile fundamentale	Domeniul de studii universitare de doctorat
1.	Școala Doctorală de Științe Inginerești și Matematică	Științe inginerești	Calculatoare și tehnologia informației
			Inginerie industrială
			Inginerie mecanică
			Inginerie și management
		Matematică și științe ale naturii	Matematică
2.	Școala Doctorală de Științe Sociale	Științe sociale	Economie
			Management
			Drept
3.	Școala Doctorală de Filologie și Istorie	Științe umaniste și arte	Filologie
			Istorie

Nr. crt.	Școala doctorală	Domeniul fundamental / Domeniile fundamentale	Domeniul de studii universitare de doctorat
4.	Școala Doctorală de Teatru și Artele Spectacolului	Științe umaniste și arte	Teatru și artele spectacolului
5.	Școala Doctorală de Teologie	Științe umaniste și arte	Teologie
6.	Școala Doctorală de Medicină	Științe biologice și biomedicale	Medicină

2.3.2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Un element esențial al procesului de asigurare a calității în cadrul ULBS este reprezentat de procesul complex de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din universitate.

O altă componentă a asigurării calității în ULBS o reprezintă procesul complex de evaluare a performanțelor cadrelor didactice din universitate. În vederea asigurării calității procesului educațional, ULBS a investit în dezvoltarea unui sistem electronic de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, implementat pe platforma QuestionPro. În prezent, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se derulează coerent în toate facultățile, pentru toate cadrele didactice din ULBS și de către toți studenții, la finalul fiecărui semestru sau modul, în funcție de particularitățile procesului educațional.

În cadrul procesului de asigurare a calității educației la ULBS, studenții au posibilitatea de a evalua cadrele didactice printr-un [chestionar dedicat](#). Acesta este realizat conform [procedurii operaționale](#) specifice și are rolul de a colecta feedback relevant pentru îmbunătățirea activităților didactice. Procesul se desfășoară în condiții de confidențialitate și anonim, asigurând exprimarea obiectivă a opiniilor studenților.

Procesul de furnizare a datelor solicitate de către directorii de departamente se trimite de către SACCIM. Aceste rapoarte furnizează suficiente date către directorii de departamente și către decani cu scopul de a constitui suport pentru luarea deciziilor privind întocmirea statelor de funcții, a acordării gradărilor de merit etc.

2.4. Clasamente academice și poziționarea ULBS

ULBS se bucură de o reputație excelentă în clasamentele academice naționale și internaționale. Acest institut de învățământ superior este recunoscut pentru calitatea programelor de studii, cercetare de înaltă performanță și facilitățile moderne oferite studenților. Cu o echipă de cadre didactice de prestigiu și o infrastructură de învățământ de top, ULBS se situează printre cele mai bune instituții de învățământ superior din România.

Clasamentele universitare reprezintă liste de instituții de învățământ superior organizate în funcție de o serie de criterii, cum ar fi calitatea educației, resursele disponibile, performanțele în cercetare și reputația academică. Aceste evaluări sunt utilizate de studenți, părinți și angajatori pentru a măsura nivelul de excelență al universităților și pentru a sprijini alegerile informate în domeniul educației superioare. [ULBS a obținut poziții remarcabile](#) în diverse clasamente internaționale, consolidându-și astfel statutul în rândul universităților de prestigiu,

atât pe plan național, cât și global, și înregistrând, în premieră, prezența sa în cele mai relevante topuri academice.

3. ANALIZA SWOT ULBS

În urma analizării rapoartelor asupra stării calității educației la nivel instituțional, CEAC a identificat punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările existente în cadrul ULBS.

A. Puncte Tari (Strengths)

- Reputație consolidată în mediul academic național și internațional, ULBS fiind recunoscută pentru calitatea actului educațional și a cercetării.
- Diversitatea și flexibilitatea ofertei educaționale a ULBS, care acoperă un spectru larg de domenii de studiu și este adaptată cerințelor pieței muncii. Prin includerea unor specializări unice sau disponibile într-un număr restrâns de universități la nivel național, ULBS își consolidează atractivitatea și oferă studenților oportunități academice și profesionale competitive.
- Parteneriate strategice: colaborări internaționale și naționale puternice cu instituții academice și mediul economic.
- Corp profesoral bine pregătit, cu expertiză academică și științifică relevantă, implicat în activități de cercetare și inovare.
- Dezvoltarea infrastructurii universitare prin modernizarea laboratoarelor, bibliotecilor și a sălilor de curs, asigurând un mediu optim pentru procesul educațional.
- Infrastructura modernă a căminelor studențești, care include acces la internet, sistem de supraveghere video, soluții eficiente de comunicare și control al accesului, o cantină modernă și spații dedicate socializării în incinta facultăților, contribuind astfel la îmbunătățirea condițiilor de trai și de învățare pentru studenți.
- Acces extins la resurse electronice de informare și documentare pentru cadrele didactice, facilitând activitatea de predare, cercetare și dezvoltare profesională prin utilizarea unor baze de date academice, publicații de specialitate și platforme digitale de actualitate.
- Implicarea activă a universității în proiecte de cercetare aplicată și atragerea de fonduri externe pentru dezvoltarea activităților academice.
- Relație strânsă cu mediul socio-economic, prin dezvoltarea unor parteneriate ce facilitează integrarea absolvenților pe piața muncii.

B. Puncte slabe (Weaknesses)

- Birocrație excesivă: proceduri administrative complexe care pot încetini activitățile academice și de cercetare.
- Dificultăți în atragerea și menținerea unui număr optim de studenți, în contextul scăderii demografice și al competiției universitare.
- Oferta limitată de programe de studii în limbi străine.



- Numărul ridicat al posturilor didactice vacante generează o încărcare suplimentară pentru cadrele didactice titulare, ceea ce poate afecta eficiența procesului educațional și calitatea actului didactic.
- Gradul redus de ocupare al posturilor didactice de către personal tânăr și dezechilibrul în raportul dintre profesori/conferențieri și lectori/asistenți pot afecta dinamica academică, procesul de mentorat și adaptabilitatea la noile tendințe educaționale.

C. Oportunități (Opportunities)

- Acces la finanțări europene pentru dezvoltarea infrastructurii, cercetării și inovării educaționale.
- Extinderea colaborărilor internaționale prin participarea la rețele academice și dezvoltarea programelor de mobilitate pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ (FORTHEM).
- Dezvoltarea și implementarea unor soluții educaționale digitale moderne, care să faciliteze învățarea hibridă și să sprijine incluziunea educațională.
- Creșterea numărului de programe de studii în limbi străine, ceea ce poate atrage studenți internaționali și poate consolida vizibilitatea ULBS la nivel global.
- Creșterea cererii pentru programe de educație continuă și formare profesională, oferind oportunități pentru dezvoltarea unor noi programe destinate adulților și companiilor.

D. Amenințări (Threats)

- Scăderea demografică la nivel național, cu impact direct asupra numărului de studenți înscriși la universitate.
- Posibile modificări legislative și fluctuații în politicile educaționale care pot influența finanțarea și structura programelor de studii.
- Lipsa de predictibilitate a finanțării învățământului universitar și a cercetării științifice poate afecta stabilitatea și dezvoltarea ULBS, limitând resursele pentru modernizarea infrastructurii, atragerea cadrelor didactice și susținerea activităților de cercetare.
- Evoluția rapidă a pieței muncii, care necesită adaptarea continuă a programelor de studii la cerințele angajatorilor și la noile tendințe economice și tehnologice.



