Program realizat în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU
FACULTATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE, INDUSTRIE ALIMENTARĂ ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de |2|1|/|0|7|/|2|0|2|2|

Președinte Senat ULBS,
Prof.univ.dr.ing. Ioan BONDREA

Avizat,
Decan,
Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA

Avizat
Prorector Programe de studii
Conf.univ.dr. Horațiu DURA

ANEXĂ LA HOTĂRÂREA SENATULUI
NR. 3008 DIN 21.07.2022

RAPORT DE AUTOEVALUARE

AL PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

„MANAGEMENTUL RISCULUI ÎN PROCESELE EDUCAȚIONALE"

Director program
Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu

Sibiu

2022

Str. Ion Rațiu, Nr. 7-9
550012 Sibiu, România
saiapm.ulbsibiu.ro

Tel.: +40 269 21.13.38
Fax: +40 269 21.25.58
E-mail: saiapm@ulbsibiu.ro

FIȘA PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR

Nr. crt.	Cerința	Descriere
1.	**Instituția organizatoare**	Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
2.	**Structura**	Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
3.	**Denumirea programului**	Managementul riscului în procesele educaționale
4.	**Ocupația/ funcția/ utilitatea socială/ personală**	Specialist în managementul riscului
5.	**Precondiții pentru profesare**	Absolvent de studii universitare minim de nivel 6
6.	**Tipul programului**	☐ Program postuniversitar de perfecționare ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă ☐ Program postuniversitar de educație permanentă
7.	**Denumirea domeniului de licență pe care se fundamentează programul postuniversitar**	Management
8.	**Domeniul ISCED în care se încadrează programul de studii:**	Management și administrație Cod ISCED: | 0 | 4 | 1 | 3 |
9.	**Standardul ocupațional pe care se fundamentează programul de studii**	Denumirea: Specialist în managementul riscului Cod COR: | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 |
10.	**Obiectivele programului**	*Obiectivele programului postuniversitar, sunt în concordanță cu competențele profesionale și/sau rezultate ale învățării ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul. Obiectivele sunt:* *a. Familiarizarea cu procesul de management al riscului în cadru organizațional.* *b. Abordarea și ameliorarea riscurilor apărute în timpul activităților curente, pentru a permite îmbunătățirea mediului de lucru* *c. Operarea cu o serie de instrumente de lucru specifice procesului de management al riscului în vederea facilitării elaborării strategiei de ameliorare a riscurilor*

Nr. crt.	Cerința		Descriere
11.	Descrierea programului	**Rezultate ale învățării**	*a. Identificarea riscurilor aferente propriilor activități* *b. Aplicarea instrumentelor specifice procesului de management al riscului* *c. Gestiunea riscurilor aferente propriilor activități*
		Cunoștințe/ deprinderi/ abilități/ autonomie și responsabilitate	*a. Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului* *b. Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor* *c. Coordonarea modului de tratare a riscurilor* *d. Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului*
12.	**Forma de învățământ**		☐ Cu frecvență ☒ Cu frecvență redusă
13.	**Temeiul legal al organizării programului:**		**Legislația primară:** • Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările completările ulterioare; • Ordinul 4570/2019 privind aprobarea Metodologiei cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.689; • Ordinul nr. 3063/2020 pentru modificarea și completarea Metodologiei-cadru de organizare și înregistrare a programelor postuniversitare de către instituțiile de învățământ superior, aprobată prin OMEN nr. 4.750/2019; • Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare; • ORDIN nr. 353 din 23 iulie 2003 (*actualizat*) pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților (actualizat până la data de 6 iunie 2013*) Emitent Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr. 353 din 23 iulie 2003, Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, nr. 5.202 din 8 octombrie 2003; • Hotărârea Guvernului nr. 918/2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu completările ulterioare.
			Reglementări interne: • Metodologia de organizare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la ULBS - aprobată de Senatul ULBS (anexă la Hotărârea Senatului nr. 1.619/27.03.2020); • Carta ULBS
14.	**Limba de predare**		☒ Română ☐ Engleză ☐ Alta _____
15.	**Cuantum taxă/ cursant (moneda)**		Costurile aferente primelor serii de cursanți (personalul cu funcții de conducere din ULBS) sunt finanțate integral în anul 2022 din cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169. După finalizarea proiectului, taxa de participare se stabilește prin Hotărârea Senatului ULBS.
16.	**Mijloacele și metodele prin care se asigură transmiterea**		Conversația, explicația, prelegerea, expunere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții

Nr. crt.	Cerința	Descriere
	asimilarea cunoștințelor și formarea deprinderilor practice	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice, diagrame, standarde și normative, joc de rol
17.	**Dotările, echipamentele și materialele necesare formării**	Computer/Laptop, videoproiector, platforme on-line, sisteme de operare, programe software și aplicații aferente, manuale/ suport de curs, standarde specifice domeniului
18.	**Modalitatea de finalizare**	☐ Examen de absolvire ☒ Examen de certificare a competențelor profesionale
19.	**Actul de studii eliberat**	☐ Certificatul de absolvire, însoțit de un supliment descriptiv ☒ Certificatul de atestare a competențelor profesionale, însoțit de un supliment descriptiv
20.	**Titlul acordat/ denumirea calificării:**	Specialist în managementul riscului, cod COR 214140
21.	**Durata de pregătire**	|__|9|6| (număr ore) |1| (module) |__| (semestre)
22.	**ECTS**	|__|4| Credite universitare transferabile
23.	**Număr de cursanți/ promoție**	|1|0| minim |1|0|0| maxim
24.	**Admiterea la programul postuniversitar**	Se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere în limita locurilor anunțate în anul curent conform specificațiilor pe site-ul ULBS. În cazul în care numărul aplicanților va depăși numărul de locuri, se va face selecția viitorilor cursanți pe baza: ☒ CV-ului și a unei scrisori de motivație; ☐ Unui interviu ☐ Examen; ☒ Altă opțiune: Dosar; *Observații:* 1. În cadrul proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 cursul se adresează cu precădere personalului didactic și didactic auxiliar cu atribuții de management din ULBS 2. După finalizarea proiectului CNFIS-FDI-2022-0169 pot fi admiși specialiști care activează în domeniul managementului/asigurării calității.
25.	**Infrastructura necesară desfășurării programului postuniversitar**	• Activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale Facultății de ȘAIAPM din cadrul ULBS. • Activitățile practice se vor derula la locul de muncă al cursanților sub coordonarea lectorilor de curs. • Coordonarea activităților practice este realizată de către coordonatorul programului postuniversitar.
26.	**Parteneri**	Dacă situația o impune sau cursanții/beneficiarii cer acest lucru, vor fi invitați ca și *key note speaker* specialiști/experți din domeniu.
27.	**Coordonatorul programului postuniversitar**	Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu E-mail: cristina.danciu@ulbsibiu.ro Telefon: [illegible]
28.	**Dovada achitării tarifului de evaluare**	Se va anexa copia ordinului de plată

1. EXPUNERE DE MOTIVE

Programul postuniversitar propus: "Managementul riscului în procesele educaționale" reprezintă oferta educațională pentru absolvenții studiilor de licență, masterat și/sa doctoranzi, dar și pentru angajații din sistemul de învățământ.

În limita locurilor disponibile se vor putea accepta și cursanți absolvenți ai unor specializări sau domenii de studiu diferite, cu activitate și preocupări în domeniul vizat de programul postuniversitar.

Contextul inițierii programului: Organizarea acestui program postuniversitar răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale în domeniul *Managementului riscului în procesele educaționale*

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din 22.06.2022 și înregistrată cu nr. 21.

Hotărârea privind organizarea acestui program postuniversitar a fost aprobată în ședința Senatului ULBS din 21.07.2022 și înregistrată cu nr. 3008.

Scopul acestui demers este formarea cursanților în domeniul Managementului îmbunătățirii proceselor, prin dezvoltarea unui program de studii la nivel postuniversitar. Propunerea dezvoltării unui program de studii postuniversitare vine în contextul tendințelor actuale de aliniere a proceselor educaționale cu obiectivele strategice ale organizației.

Programul postuniversitar " Managementul riscului în procesele educaționale" este conceput pentru a aduce cursanții la un nivel de bază în Managementul riscului în procesele educaționale, precum și a-i familiariza cu limbajul, rolul, instrumentele și strategia de ameliorare a riscurilor.

Ocupația/Grupa de bază din COR/Activitatea CAEN pentru care se organizează programul postuniversitar:

- Ocupația: Specialist în managementul riscului
- Grupa de bază din COR 214140
- Activitatea CAEN: 85 Învățământ

Alte specificații: cursul este destinat în special personalului cu funcții de conducere sau implicați în sistemul de asigurare a calității din sistemul de învățământ.

2. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Planul de învățământ al acestui program postuniversitar răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

UNIVERSITATEA „LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU
FACULTATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE, INDUSTRIE ALIMENTARĂ ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Program postuniversitar: **Managementul riscului în procesele educaționale**

Tipul programului postuniversitar:

- ☒ Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă
- ☐ Program postuniversitar de perfecționare
- ☐ Program postuniversitar de educație permanentă

Forma de învățământ:

- ☐ Cu frecvență
- ☒ Cu frecvență redusă
- ☐ Învățământ la distanță

Plan de învățământ valabil începând cu anul universitar 2021/2022.

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Nr. Crt.	Disciplina	Cod *Code*	Activități didactice							NOSI/ sem (modul)
			C	S	L	P	Alte	Ver.	Cred.	
1	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
2	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
3	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale.		8				16	C	1	16
4	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului.		8				16	C	1	16
TOTAL ORE PE PROGRAM			**96**						**4**	**64**

	Decan, *Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA*	**Director de program,** *Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu*

3. CADRELE DIDACTICE

TABEL NOMINAL PRIVIND

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică pentru programul postuniversitar "Managementul riscului în procesele educaționale" este prezentat în următorul stat de funcții:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Titular		Tip de activitate didactică (nr. ore)					Gradul didactic/ Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			Curs	Aplicații	C	S	L	P	Alte		
1	**Zerbes Mihai**	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale	x		8					Șef lucr. dr. ing	ULBS
2	**Tulbure Anca**			x					16	Șef lucr. dr. ing	ULBS
3	**Zerbes Mihai**	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale	x		8					Șef lucr. dr. ing	ULBS
4	**Pascu Radu**			x					16	dr. ing	ULBS
5	**Pascu Radu**	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale	x		8					dr. ing	ULBS
6	**Tulbure Anca**			x					16	Șe f lucr. dr. ing	ULBS
7	**Zerbes Mihai**	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului	x		8					Șef lucr. dr. ing	ULBS
8	**Giurea Ramona**			x					16	Dr. ec.	ULBS

Decan,

Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA

Director de program,

Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu

4. FIŞELE DISCIPLINELOR

4.1. Identificarea fluxurilor şi a factorilor de impact specifici proceselor educaționale

FIŞA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	**Universitatea Lucian Blaga din Sibiu**
1.2. Structura organizatoare	Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului în procesele educaționale.			Cod	
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai				
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca				
2.4. Total ore/program	96	**2.5.** Semestrul/modulul	1	**2.6.** Tipul de evaluare	
2.7. Regimul disciplinei	O	**2.8.** Categoria formativă a disciplinei			D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	**3**
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	**12**

Distribuția fondului de timp pentru studiu individual	**Nr. ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	**2**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	**2**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	**4**
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)	**8**
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)	**12**
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)	**20**
3.6. Nr ore / ECTS	**24**
3.7. Număr de credite	**1**

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decixzionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare. Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă,activități desfășurte în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

		Număr de credite alocat disciplinei	1	Repartizare credite pe competențe
6.1.Competențe profesionale	CP1	Utilizarea tehnicilor de evaluare a riscului		0,75
6.2.Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturantății și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informaţiilor primite pentru a opera cu aspectele referitoare la tehnicile de evaluare a riscului
7.2. Obiectivele specifice	• Familiarizarea cu managementul riscului • Cunoaşterea metodelor de analiză şi evaluare a riscurilor

8. Conținuturi

8.1. Curs		**Metode de predare**	**Nr. ore**
C1	Tipuri de riscuri specifice proceselor dintr-o instituție de învațământ	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	2
C2	Bazele analizei riscurilor		2
C3	Metode generice de analiză a riscului		2
C4	Sistemul privind pregătirea pentru situaţii de urgenţă		2
		Total ore curs:	**8**

8.2. Activităţi practice

8.2.d. Alte activităţi practice		**Metode de predare**	**Nr. ore**
Activitatea 1	Identificarea tipurilor de procese dintr-o instituție de învațământ	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Identificarea tipurilor de riscuri specifice proceselor dintr-o instituție de învațământ		4
Activitatea 3	Identificarea circumstanțelor care favorizează apariția riscului în cadrul proceselor dintr-o instituție de învațământ		4
Activitatea 4	Identificarea situațiilor de urgență și elaborarea planului de contingență, intruire privind situațiile de urgență		4
		Total ore alte activităţi practice	**16**

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calităţii. Cerinţe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayeda Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calităţii. Recomandări pentru informaţii documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calităţii. Principii fundamentale şi vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizaţii. Îndrumări pentru obţinerea unui succes durabil

	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calităţii. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizaţii educaţionale. Sisteme de management pentru organizaţii educaţionale. Cerinţe şi ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică şi îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătăţii şi securităţii în muncă. Cerinţe şi îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerinţe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor .

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universitati din tara si/sau strainatate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri si cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}$=0% $N_{1.1}\geq5$	P_1=100% $N_1\geq5$	P_1= $P_{1.1}$+ $P_{1.2}$+ $P_{1.3}$+ $P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}$=40% $N_{1.2}\geq5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}$=10% $N_{1.3}\geq5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}$=50% $N_{1.4}\geq5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P_2=0% $N_2\geq5$	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P_3=0% $N_3\geq5$	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P_4=0% $N_4\geq5$	

11.5 Standard minim de performanță	N_T=5	P_T=100%

$$N_T = \mathbf{1} + 0{,}9 \times \sum_{n=1}^{4}(P_n \times N_n) \geq 5$$

$$P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$$

$$N_T = \mathbf{1} + 0{,}9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$$

Unde: **1 =** *punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale)*
P *= Pondere (P_T = Pondera totală);*
N *= Nota (N_T = Nota finală);*

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități şi persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul şi gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura şanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu	
Decan	Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA	

4.2. Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale.

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	**Universitatea Lucian Blaga din Sibiu**
1.2. Structura organizatoare	Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Stabilirea opțiunilor de tratare a riscurilor în procesele educaționale.				Cod		
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai						
2.3. Titular activități practice	Pascu Radu						
2.4. Total ore/program	96	**2.5.** Semestrul/modulul	1	**2.6.** Tipul de evaluare			
2.7. Regimul disciplinei	O	**2.8.** Categoria formativă a disciplinei				D	

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	**6**
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	**24**

Distribuția fondului de timp pentru studiu individual	**Nr. ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	**4**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	**4**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	**8**
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)	**16**
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)	**24**
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)	**40**
3.6. Nr ore / ECTS	**24**
3.7. Număr de credite	**1**

4. **Precondiții** (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare; Competențe operare calculator.

5. **Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă,activități desfășurte în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs.
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. **Competențe specifice acumulate**

		Număr de credite alocat disciplinei	1	Repartizare credite pe competențe
6.1.Competențe profesionale	CP1	Stabilirea opţiunilor de tratare a riscurilor		0,25
6.2. Competențe transversale	CT1	Aplicarea valorilor și eticii profesiei și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restransă și asistență calificată vizând promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.		0,25
	CT2	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturantății și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25
	CT3	Evaluarea corectă și susținerea continuă a propriei dezvoltări profesionale vizând, în special, utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării		0,25

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informaţiilor primite pentru a stabili opțiunile de tratare a riscurilor specifice proceselor educaționale
7.2. Obiectivele specifice	• Familiarizarea cu datele şi informaţiile relevante referitoare la opțiunile de tratare a riscurilor specifice proceselor educaționale; • Familiarizarea cu instrumentele specifice elaborării și evaluării opțiunilor de tratare a riscurilor aferente proceselor educaționale.

8. **Conținuturi**

8.1. Curs		**Metode de predare**	**Nr. ore**
Curs 1	Tratarea riscurilor	Expunere, prelegere, prezentare, utilizare videoproiector, discuții	2
Curs 2	Evaluarea riscurilor		2
Curs 3	Instrumente de tratare și evaluare a riscurilor		2
Curs 4	Strategii de tratare a riscurilor		2
		Total ore curs:	**8**

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		Metode de predare	Nr. ore
Activitatea 1	Identificarea opțiunilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Selectarea opțiunilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale		2
Activitatea 3	Stabilirea strategiilor de tratare/evaluare a riscurilor specifice proceselor educaționale		2
Activitatea 4	Identificarea acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 5	Selectarea acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 6	Planificare acțiunilor de ameliorare a riscurilor tratate		2
Activitatea 7	Reevaluarea riscurilor ameliorate		2
		Total ore alte activități practice	**16**

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayeda Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular

9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor . Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universitati din tara si/sau strainatate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri si cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}$=0% $N_{1.1}\geq5$	P_1=100% $N_1\geq5$	P_1= $P_{1.1}$+ $P_{1.2}$+ $P_{1.3}$+ $P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}$=40% $N_{1.2}\geq5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}$=10% $N_{1.3}\geq5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}$=50% $N_{1.4}\geq5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P_2=0% $N_2\geq5$	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P_3=0% $N_3\geq5$	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P_4=0% $N_4\geq5$	
11.5 Standard minim de performanță				N_T=5	P_T=100%

$$N_T = \mathbf{1} + 0{,}9 \times \sum_{n=1}^{4} (P_n \times N_n) \geq 5$$

$$P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$$

$$N_T = \mathbf{1} + 0{,}9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$$

Unde: **1 =** *punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale)*
P *= Pondere (P_T = Pondera totală);*
N *= Nota (N_T = Nota finală);*

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu	
Decan	Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA	

4.3. Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale.

FIŞA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	**Universitatea Lucian Blaga din Sibiu**
1.2. Structura organizatoare	Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Coordonarea modului de tratare a riscurilor în procesele educaționale.				Cod		
2.2. Titular activități de curs	Pascu Radu						
2.3. Titular activități practice	Tulbure Anca						
2.4. Total ore/program	96	**2.5.** Semestrul/modulul		1	**2.6.** Tipul de evaluare		
2.7. Regimul disciplinei		O	**2.8.** Categoria formativă a disciplinei				D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	**6**
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	**24**

Distribuția fondului de timp pentru studiu individual	**Nr. ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	**4**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	**4**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	**8**
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)	**16**
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)	**24**
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)	**40**
3.6. Nr ore / ECTS	**24**
3.7. Număr de credite	**1**

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. **Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă,activități desfășurte în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate.

6. **Competențe specifice acumulate**

		Număr de credite alocat disciplinei	1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Coordonarea modului de tratare a riscurilor		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturantății și îmbunătățirea continuă a propriei activități		0,25

7. Obiectivele **disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informaţiilor primite pentru a coordona procesul de tratare a riscurilor
7.2. Obiectivele specifice	• Asimilarea unor tehnici, instrumente și metode (TIM) specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor; • Aplicarea unor TIM specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor.

8. **Conținuturi**

8.1. Curs		**Metode de predare**	**Nr. ore**
Curs 1	Identificarea și analiza riscurilor	Conversația, explicația, prelegerea	2
Curs 2	Planificarea și implementarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
Curs 3	Monitorizarea și controlul activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
Curs 4	Auditarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor		2
		Total ore curs:	**8**

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activităţi practice		**Metode de predare**	**Nr. ore**
Activitatea 1	Identificarea și analiza riscurilor dintr-o instituție de învațământ	Exerciții, studii de caz, portofoliu de lucrări practice	4
Activitatea 2	Planificarea și implementarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învațământ		4
Activitatea 3	Monitorizarea și controlul activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învațământ		4
Activitatea 4	Auditarea activităților specifice coordonării procesului de tratare a riscurilor dintr-o instituție de învațământ		4
		Total ore alte activităţi practice	**16**

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calităţii. Cerinţe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayeda Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calităţii. Recomandări pentru informaţii documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calităţii. Principii fundamentale şi vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calităţii. Calitatea unei organizaţii. Îndrumări pentru obţinerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calităţii. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizaţii educaţionale. Sisteme de management pentru organizaţii educaţionale. Cerinţe şi ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică şi îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare

	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor.
Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universitati din tara si/sau strainatate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri si cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}$=0% $N_{1.1}\geq 5$	P_1=100% $N_1\geq 5$	$P_1 = P_{1.1} + P_{1.2} + P_{1.3} + P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}$=40% $N_{1.2}\geq 5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}$=10% $N_{1.3}\geq 5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}$=50% $N_{1.4}\geq 5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P_2=0% $N_2\geq 5$	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P_3=0% $N_3\geq 5$	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P_4=0% $N_4\geq 5$	
11.5 Standard minim de performanță				N_T=5	P_T=100%

$$N_T = 1 + 0{,}9 \times \sum_{n=1}^{4} (P_n \times N_n) \geq 5$$

$$P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$$

$$N_T = 1 + 0{,}9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$$

Unde: **1** = *punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale)*
P = *Pondere (P_T = Pondera totală);*
N = *Nota (N_T = Nota finală);*

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Dr.ing. Radu PASCU	
Director program	Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu	
Decan	Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA	

4.5. Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului.

FIŞA DISCIPLINEI

Anul universitar 2021 - 2022

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	**Universitatea Lucian Blaga din Sibiu**
1.2. Structura organizatoare	FACULTATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE, INDUSTRIE ALIMENTARĂ ȘI PROTECȚIA MEDIULUI
1.3. Domeniul de studiu	Management
1.4. Ciclul de studii	POSTUNIVERSITAR
1.5. Specializarea	Managementul riscului în procesele educaționale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului.			Cod		
2.2. Titular activități de curs	Zerbes Mihai					
2.3. Titular activități practice	Giurea Ramona					
2.4. Total ore/program	96	**2.5.** Semestrul/modulul	1	**2.6.** Tipul de evaluare		
2.7. Regimul disciplinei	O	**2.8.** Categoria formativă a disciplinei				D

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2				4	**6**
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total
8				16	**24**

Distribuția fondului de timp pentru studiu individual	**Nr. ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	8
3.3. Total ore alocate studiului individual (NOSIsem)	**16**
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)	**24**
3.5. Total ore pe semestru (NOADsem + NOSIsem)	**40**
3.6. Nr ore / ECTS	**24**
3.7. Număr de credite	**1**

4. Precondiții

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum)	-
4.2. Competențe	Abilități de planificare, coordonare echipe, decizionale, managementul conflictelor, evaluare și revizuire, raportare, furnizare și obținere de feedback, autoevaluare Competențe operare calculator

5. Condiții

5.1. De desfășurare a cursului	• Învățare activă și interactivă,activități desfășurte în spirit problematizant, participare activă; • Lectură suport de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic)	• Participare activă studii caz/proprietar de proces; • Lectură bibliografie recomandată; • Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate;

6. Competențe specifice acumulate

		Număr de credite alocat disciplinei	1	Repartizare credite pe competențe
6.1. Competențe profesionale	CP1	Asigurarea înregistrărilor procesului de management al riscului		0,75
6.2. Competențe transversale	CT1	Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă vizând promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități.		0,25

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	• Cursul are scopul de a contribui la înțelegerea și adaptarea informaţiilor primite privind înregistrările procesului de management al riscului.
7.2. Obiectivele specifice	• Familiarizarea cu datele și informaţiile relevante referitoare la conceptul de înregistrare a procesului de management al riscului; • Familiarizarea cu tipurile de înregistrări și cu modalitățile de înregistrare a deovezilor aferente managementului riscurilor.

8. Conținuturi

8.1. Curs		**Metode de predare**	**Nr. ore**
C1	Conceptul de înregistrare. Rolul înregistrărilor	Conversația, explicația, prelegerea	2
C2	Tipuri de înregistrări		2
C3	Controlul înregistrărilor		2
C4	Înregistrările procesului de management al riscului		2
		Total ore curs:	**16**

8.2. Activități practice

8.2.d. Alte activități practice		**Metode de predare**	**Nr. ore**
A1	Identificarea înregistrărilor necesare în cadrul structurilor	Exerciții, studii de caz, diagrame, standarde și normative, portofoliu de lucrări practice, joc de rol	2
A2	Identificarea activităților/proceselor care necesită modificarea sau elaborarea de noi înregistrări		2
A3	Elaborarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A4	Simplificarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A5	Circuitul și trasabilitatea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A6	Păstrarea și arhivarea înregistrărilor în cadrul structurilor		2
A7	Înregistrările procesului de management al riscului specifice structurilor		4
		Total ore alte activități practice	**16**

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	ULBS, Carta ULBS
	Legea educației naționale nr. 1/2011
	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - Standarde Specifice. Standarde specifice ale comisiilor de specialitate care sunt în vigoare
	ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 387 din 7 mai 2018)
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale -
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității", Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Programe și strategii
	Dr. ing. Radu Pascu, Teză de doctorat, Contribuții privind managementul integrat al cunoștințelor și al calității în cadrul ciclului de viață al proiectelor derulate în universități, 2013
	SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe
	ULBS, Documente directoare - Asigurarea Calității
	ULBS, Serviciul "Asigurarea Calității" (S.A.C.), Model și cerințe raport anual SCEAC – facultăți
	ULBS, Raport de autoevaluare și vederea evaluării instituționale
	ULBS, Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pe anul 2021 – Inclusiv Anexa 3, Anexa 4.1, Anexa 4.2, Anexa 4.3 - Proiect
	ULBS, Raport de evaluare internă licență
	ULBS, Raport de evaluare internă master
	Thomas Pyzdek, The Six Sigma Handbook, 5E
	Kenneth W. Dailey , The FMEA Pocket Handbook
	Gerardus Blokdyk, Total Quality Management A Complete Guide - 2021 Edition Kindle Edition
	Sayeda Begum, Total Quality Management in Higher Education: Study of Engineering Institutions Kindle Edition
	D.R Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies 1st Edition, Kindle Edition
	Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin Mangla Kumar, Total Quality Management (TQM): Principles, Methods, and Applications (Mathematical Engineering, Manufacturing, and Management Sciences) 1st Edition, Kindle Edition
	Marmar Mukhopadhyay, Total Quality Management in Education 3rd Edition, Kindle Edition
	John S. Oakland, Robert J. Oakland, Michael A. Turner, Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases 5th Edition, Kindle Edition
	Neeta Baporikar, Michael Sony, Quality Management Principles and Policies in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	Michael Sony, Kochu Therisa Karingada, Neeta Baporikar, Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies - E-Book (Multi-User License)
	Walter Nuninger, Jean-Marie Châtelet, Handbook of Research on Quality Assurance and Value Management in Higher Education - E-Book (Multi-User License)
	PMI Project Management Institute, Perpetual Transformation - Practical Tools, Inspiration and Best Practice to Constantly Transform Your World - E-Book
	Project Management Institute Project Management Institute, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management (ENGLISH)
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	SR ISO 10013:2021, Sisteme de management al calității. Recomandări pentru informații documentate
	SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
	SR EN ISO 9004:2018, Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
	SR ISO 18091:2021, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în guvernarea locală
	SR EN ISO 19011:2018, Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management
	SR ISO 21001:2019, Organizații educaționale. Sisteme de management pentru organizații educaționale. Cerințe și ghid de utilizare
	SR GHID ISO 73:2010, Managementul riscului. Vocabular
	SR ISO 31000:2018, Managementul riscului. Linii directoare
	SR EN 31010:2010, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor
	SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
	SR BS 31100:2013, Managementul riscului. Cod de practică și îndrumare pentru implementarea standardului SR ISO 31000
	SR EN 62198:2014, Managementul riscului în proiecte. Linii directoare pentru aplicare
	ISO 13053-1:2011, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Part 1: DMAIC methodology
	ISO 18404:2015, Quantitative methods in process improvement — Six Sigma — Competencies for key personnel and their organizations in relation to Six Sigma and Lean implementation
	SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare
	SR EN ISO 14001:2015, Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile abordate cuprind teme de actualitate (pe plan local, național, internațional) ce constituie subiectul de interes și/sau al unor dezbateri/cercetări realizate de asociațiile profesionale și/sau angajatori, precum și instrumente necesar a se aplica în cadrul organizațiilor în vederea asigurării calității proceselor .

Conținuturile disciplinei au fost selectate ca urmare a colaborării cadrelor didactice cu alte cadre didactice din universitati din tara si/sau strainatate, ca urmare a colaborării cu mediul de afaceri si cu Organisme de certificare sisteme de managementul calității.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs.
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs:	$P_{1.1}$=0% $N_{1.1}\geq5$	P_1=100% $N_1\geq5$	P_1= $P_{1.1}$+ $P_{1.2}$+ $P_{1.3}$+ $P_{1.4}$
		Teme de casă:	$P_{1.2}$=40% $N_{1.2}\geq5$		
		Alte activități:	$P_{1.3}$=10% $N_{1.3}\geq5$		
		Evaluare finală:	$P_{1.4}$=50% $N_{1.4}\geq5$		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		P_2=0% $N_2\geq5$	
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		P_3=0% $N_3\geq5$	
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		P_4=0% $N_4\geq5$	
11.5 Standard minim de performanță				N_T=5	P_T=100%

$$N_T = 1 + 0{,}9 \times \sum_{n=1}^{4} (P_n \times N_n) \geq 5$$

$$P_T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 100\%$$

$$N_T = 1 + 0{,}9 \times [(P_{1.1} \times N_{1.1} + P_{1.2} \times N_{1.2} + P_{1.3} \times N_{1.3} + P_{1.4} \times N_{1.4}) + P_2 \times N_2 + P_3 \times N_3 + P_4 \times N_4]$$

Unde: **1** = *punctul din oficiu (adăugat la calculul notei finale)*
P = *Pondere (P_T = Pondera totală);* ***N*** = *Nota (N_T = Nota finală);*

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data | 0 | 3 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 2 | 2 |

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș.l.dr.ing. Mihai ZERBES	
Director program	Ș.l.dr.ing. Cristina-Anca Danciu	
Decan	Prof.univ.dr.ing. Camelia SAVA	