



ANEXĂ LA HOTĂRÂREA SENATULUI
NR. 1398 DIN 06.03.2025

ANEXA 2 LA HOTĂRÂREA
CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
NR. 04 DIN 19.02.2025

REGULAMENT
de organizare și funcționare a
Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub

	FUNȚIA	TITLUL ȘTIINȚIFIC NUMELE PRENUMELE	ȘI COMPARTIMENT /DEPARTAMENT	DATA	SEMNĂTURA
ELABORAT	Prorector Studenți și Relația cu comunitatea	Prof.univ.dr. Raluca SASSU	Prorector	01.2025	
	Șef Serviciu CSIS SMARTHub	Lector dr. Alina MAG	CSIS		
	Șef Cancelarie Rector	Conf.univ.dr. Monica GHEORGHE	Cancelaria Rector		
VERIFICAT	Consilier Juridic	jr. Daniela BĂDILĂ	Compartiment Juridic	02.2025	
AVIZAT	Rector	Prof.univ.dr.habil. Sorin RADU	Hotărârea CA ULBS nr. 4 / 19.02.2025		
APROBAT	Președinte Senat	Prof.univ.dr.ing. Sever Gabriel RACZ	Hotărârea Senatului ULBS nr. 1398 / 06.03.2025		

DISPOZIȚII GENERALE

Art.1¹

(1) Prezentul regulament a fost elaborat având la bază:

- Legea Învățământului Superior 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ME nr. 4042/2024 publicat în MO 296/04.04.2024 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră din instituțiile de învățământ superior;
- Ordinul ME nr. 4394 din 7 mai 2024 privind Codul drepturilor și obligațiilor studentului;
- Legea 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene 679/2016, intrat în vigoare la 25.05.2018;
- Carta Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- Codul drepturilor și obligațiilor studenților din Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu.
- Organigrama ULBS;
- Alte acte normative în materie.

(2) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este o structură fără personalitate juridică din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți funcționează în cadrul Rectoratului ULBS și se află în subordinea directă a Prorectorului responsabil cu Studenții și Relația cu Comunitatea.

(3) Întreaga activitate a **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este reglementată de **principiile** prevăzute în Legea Învățământului Superior nr.199/2023, art.4:

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale adecvate, prin gestionarea resurselor existente;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare

¹ Art.1 se modifică prin art. 8 din Hotărârea Senatului nr. 1398 din 06.03.2025

- personală și social-economice;
- principiul garantării identității culturale a tuturor membrilor comunității academice și dialogului intercultural;
 - principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român;
 - principiul recunoașterii și garantării drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale, dreptul la păstrarea, la dezvoltarea și la exprimarea identității lor etnice, culturale, lingvistice și religioase;
 - principiul asigurării egalității de șanse și nediscriminării;
 - principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase;
 - principiul organizării învățământului confesional, potrivit cerințelor specifice fiecărui cult recunoscut;
 - principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
 - principiul participării studenților în luarea deciziilor.
- (4) Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți se înființează pe durată nedeterminată. Dizolvarea, divizarea sau reorganizarea CSIS poate fi avizată de Consiliul de Administrație al Universității, la propunerea prorectorului responsabil cu activitățile studențești și relația cu comunitatea și aprobată de Senatul ULBS.

MISIUNEA Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 2²

Misiunea **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este de a oferi contexte de dezvoltare academică și profesională comunității de studenți a Universității “Lucian Blaga” din Sibiu, de a dezvolta competențe și de a oferi informații necesare pentru ca beneficiarii CSIS să decidă responsabil cu privire la viitorul lor. Acest lucru se concretizează în facilitarea tranziției din universitate în piața muncii, oferind servicii integrative de suport și orientare viitorilor, actualilor și foștilor studenți.

² Art. 2 se modifică prin art. 8 din Hotărârea Senatului nr. 1398 din 06.03.2025

OBIECTIVELE Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 3

Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub* vizează atingerea următoarelor obiective:

- Orientarea și consilierea studenților și elevilor astfel încât aceștia să-și poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional, să se adapteze la cerințele specifice mediului academic.
- Reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale, de orientare în carieră, precum și de adaptarea la mediul universitar.
- Facilitarea relației dintre studenți și piața muncii, astfel încât aceștia să cunoască nevoile și provocările reale ale pieței muncii.
- Creșterea angajabilității studenților în domeniile de studiu absolvite.
- Conceperea și implementarea unor programe de educație pentru sănătate (prevenție primară și secundară), având ca rezultat direct starea de bine a studenților, echilibrul psihologic și comportamental al acestora, optimizarea proceselor și relațiilor interpersonale, grupale, organizaționale (familie, grup, organizație, etc).
- Crearea unei atitudini academice bazate pe etică, responsabilitate socială și cooperare.
- Personalizarea procesului de învățare, prin adaptarea la interesele și preocupările specifice ale fiecărui student.
- Creșterea motivației profesionale a studenților, a voinței de a reuși în mediul academic și profesional.
- Dezvoltarea gândirii critice, pro-activă, deschisă și orientată spre rezultate.

Activitățile Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți – *SmartHub*

În vederea atingerii obiectivelor propuse, structurile din cadrul CSIS desfășoară activități specifice, după cum urmează:

Art.4.³

(1) Activitățile Compartimentului Alunni

- Comunicare eficientă cu studenții, angajatorii, absolvenții ULBS, elevi de liceu.
- Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu angajatorii / piața muncii, cu absolvenții ULBS, astfel încât studenții să cunoască nevoile și provocările reale ale pieței muncii, inclusiv prin organizarea de prezentări al potențialilor angajatori în fiecare an universitar.
- Crearea și completarea anuală a bazei de date a absolvenților, în vederea asigurării unei bune comunicări cu aceștia.

³ Art. 4 se modifică prin art. 8 din Hotărârea Senatului nr. 1398 din 06.03.2025

- Elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii a absolvenților ULBS.
- Sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților, pe baza unor analize de nevoi desfășurate periodic în rândul studenților.
- Realizarea (împreună cu cadrele didactice specializate) de studii și analize periodice privind integrarea studenților pe piața muncii, impactul serviciilor de consiliere și orientare profesională, precum și propunerea de măsuri pentru ameliorarea acestora.
- Asigurarea suportului pentru întocmirea unui portofoliu de angajare – CV, scrisoare de intenție, simularea interviului de angajare, sprijin și consultanță în alegerea unui loc de muncă în funcție de profilul studentului.
- Organizarea de activități dedicate studenților cu participarea unor ALUMNI.
- Organizarea de activități legate de educația cu privire la carieră.

(2) Activități ale Compartimentului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră

- Activitățile CCOC sunt reglementate de *Metodologia privind organizarea și funcționarea Compartimentului de Consiliere și orientare în Carieră*

(3) Activități ale Centrului de Învățare

- Facilitarea integrării în mediul academic și a adaptării la exigențele specifice, prin suport educațional, în colaborare cu Asociațiile studențești recunoscute de ULBS.
- Facilitarea adaptării la mediul universitar prin activități specifice derulate împreună cu tutorii studenților.
- Facilitarea și optimizarea procesului de învățare al studenților prin crearea unor grupuri de învățare și realizarea unor sesiuni de informare, workshopuri pe tematica specificului învățării în mediul academic.
- Organizarea de evenimente studențești, în colaborare cu experți și/sau voluntari cu specific educațional, în relație cu parcursul academic al studenților .
- Realizarea unor studii și analize periodice privind abandonul universitar și propunerea de măsuri pentru reducerea ratei abandonului.
- Susținerea, prin activități specifice a implementării proiectelor de reintegrare a studenților „netradiționali” și a celor de sprijinire a studenților din medii defavorizate.

BENEFICIARI

Art.5

(1) Beneficiarii direcți ai serviciilor furnizate de **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - SmartHub** sunt:

- în mod prioritar, studenții Universității „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), cetățeni români și cetățeni ai altor state, înmatriculați la ciclurile universitare licență / master / doctorat, cursuri cu frecvență, frecvență redusă / învățământ la distanță (IFR/ID),

școlarizați în regim fără taxă sau cu taxă, dar și studenții străini aflați temporar la studiu în cadrul ULBS în cadrul unor programe de mobilități, inclusiv cei aflați în anul pregătitor pentru învățarea limbii române;

- absolvenții Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, pe o perioadă de maxim 3 ani de la data absolvirii;
- elevii liceu, conform reglementărilor în vigoare;
- oricare alte persoane interesate să urmeze un program de studii universitare sau post universitare în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

STRUCTURA

Art. 6⁴ Resursa umană

- (1) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este structurat în 3 compartimente, astfel: Compartimentul Consiliere și Orientare în Carieră, Compartimentul Alunni și Centrul de Învățare.
- (2) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** este condus de un șef serviciu, personal didactic sau personal didactic auxiliar care are formarea profesională inițială ori continuă în unul dintre domeniile: psihologie, sociologie, științele educației, desemnat prin decizia Rectorului, cu avizul Consiliului de Administrație.
- (3) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu are în componență psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Educațională, consiliere școlară și vocațională, psihologi cu atestat în specialitatea Psihologie Clinică și/sau Psihoterapie, sociologi, consilieri de carieră, cadre didactice cu expertiză în domeniul de specializare al studenților și absolvenților.
- (4) Drepturile și obligațiile angajaților CSIS sunt prevăzute în fișele posturilor și în contractul colectiv de muncă.
- (5) Activitățile **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** se desfășoară în conformitate cu un plan anual de activități aprobat de către Senatul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (6) Pentru realizarea activităților, **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți – *SmartHub*** colaborează cu voluntari din rândul cadrelor didactice, studenților, absolvenților universității, elevilor de liceu.
- (7) În stabilirea planului anual de activități și în desfășurarea activităților curente **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** colaborează cu organizațiile studentești legal constituite din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, cu reprezentanții studenților din Senatul Universității și din Consiliile Facultăților, precum și cu prodecanii responsabili de activități studentești.

⁴ Art. 6 se modifică prin art. 8 din Hotărârea Senatului nr. 1398 din 06.03.2025

- (8) **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** poate derula activități de colectare de feedback din partea beneficiarilor de servicii oferite de centru, cu scopul de a-și îmbunătăți serviciile oferite.
- (9) Prin excepție de la prevederile Art. 6, alin. (8), CSIS poate colecta informații și din partea celorlalți studenți care nu au beneficiat de servicii, pentru a-și actualiza și îmbunătăți permanent oferta de servicii și activități.
- (10) Șeful serviciului **Centrul de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** prezintă anual Senatului Universității, cu avizul consiliului de administrație, un raport asupra serviciilor oferite și a măsurilor ce se impun, raport ce va fi publicat ulterior pe site-ul ULBS.

BAZA MATERIALĂ ȘI FINANȚAREA Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*

Art. 7⁵

- (1) CSIS oferă gratuit servicii elevilor, studenților Universității „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), cetățeni români și cetățeni ai altor state, înmatriculați la ciclurile universitare licență / master / doctorat, cursuri cu frecvență, frecvență redusă / învățământ la distanță (IFR/ID), școlarizați în regim fără taxă sau cu taxă, dar și studenților străini aflați temporar la studiu în cadrul ULBS în cadrul unor programe de mobilități, inclusiv cei aflați în anul pregătitor pentru învățarea limbii române. De asemenea, CSIS oferă servicii gratuite absolvenților ULBS pe o perioadă de maxim 3 ani de la data absolvirii.
- (2) La cerere, CSIS poate oferi servicii contra cost terților.
- (3) Taxele aferente serviciilor oferite se stabilesc anual și se aprobă de Senatul universității.
- (4) Baza materială necesară desfășurării activităților se asigură de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.
- (5) Veniturile generate de serviciile oferite contra cost se folosesc pentru finanțarea activităților proprii, cu respectarea procedurilor legale și interne privitoare la angajarea cheltuielilor.
- (6) Finanțarea **Centrului de Servicii Integrate pentru Studenți - *SmartHub*** se face prin bugetul consolidat al Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, iar veniturile generate de serviciile oferite contra cost precum și veniturile atrase prin fonduri nerambursabile, respectiv din resurse extrabugetare se folosesc pentru finanțarea activităților proprii, cu respectarea procedurilor legale și interne privitoare la angajarea cheltuielilor.

⁵ Art. 7 se modifică prin art. 8 din Hotărârea Senatului nr. 1398 din 06.03.2025

DISPOZIȚII FINALE

Art. 8

- (1) În activitatea curentă, CSIS-SmartHub colaborează cu celelalte structuri ale Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, pentru îndeplinirea obiectivelor asumate.
- (2) Pentru activitățile desfășurate în cadrul CSIS-SmartHub se vor elabora instrucțiuni de lucru specifice.
- (3) Prezentul regulament intră în vigoare la data aprobării acestuia în Senatul Universității Lucian Blaga” din Sibiu.
- (4) Orice modificare internă adusă prezentului Regulament intră în vigoare la data aprobării acestuia în Senatul Universității.