

PLAN DE MĂSURI

*generat pe baza recomandărilor Comisiei de experți ARACIS
în urma evaluării externe privind calitatea externă a educației academice la
Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu*

- Aprilie 2021 -

I. RAPORT DIRECTOR ȘI COORDONATOR DE MISIUNE

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
A.	PROCESUL DIDACTIC			
A.1.	Continuarea eforturilor de atragere de cadre didactice tinere, mai ales în sensul scoaterii la concurs și ocupării posturilor de asistent pe durată determinată sau nedeterminată, asigurându-se astfel rezerva necesară de cadre didactice titulare și un raport optim număr de studenți/cadre didactice titulare pentru toate domeniile;	Analiza, la nivel de departamente, a situației, pe fiecare disciplină, privind gradul de ocupare a posturilor didactice cu titulari, precum și a raportului număr de studenți/cadre didactice, cu scoaterea la concurs, acolo unde se impune, a posturilor vacante de asistent pe perioadă determinată sau nedeterminată.	Directori de departament	Septembrie 2021
A.2.	Aplicarea unei strategii de creștere a ponderii cadrelor didactice titulare și a ponderii profesorilor și a conferențiarilor (în special pentru domeniile în care se impune);	Evaluarea, la nivelului departamentelor, a ponderii cadrelor didactice titulare, respectiv a ponderii profesorilor și conferențiarilor, cu creșterea acestor ponderi, unde se impune, prin scoaterea la concurs a posturilor deficitare.	Directori de departament	Septembrie 2021

A.3.	Abilitarea unui număr mai mare de cadre didactice și preocupări sporite pentru acreditarea unor noi Școli doctorale (de exemplu, biologie) pentru asigurarea ciclului trei de formare pentru toate domeniile existente în cadrul Universității;	ULBS își încurajează în mod constant cadrele didactice să își obțină atestatul de abilitare, cea mai bună dovadă în acest sens fiind suportarea de către instituție a taxei de abilitare pentru cadrele sale didactice titulare abilitate care se afiliază la Școala Doctorală Interdisciplinară a ULBS. De asemenea, instituția urmărește în mod constant creșterea numărului de domenii de doctorat și consolidarea domeniilor existente. Astfel, în momentul de față se are în vedere integrarea în Școala Doctorală Interdisciplinară a ULBS a următoarelor domenii noi: Biologie, Sociologie, Psihologie, Științele educației și Agronomie.	Prorector Cercetare, Inovare și Internaționalizare Consiliul de Studii Universitare de Doctorat Consiliul Școlii Doctorale	permanent
A.4.	Dezvoltarea unor programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională și eficientizarea celor existente, în toate ciclurile de pregătire universitară, mai ales în condițiile în care, există o preocupare constantă pentru internaționalizare, precum și numeroase mobilități ERASMUS;	Demararea, la nivelul facultăților, a procedurilor de înființare de programe de studii cu predare în limbi de circulație internațională, după o analiză documentată a cerințelor pieței muncii. Analiza, la nivelul facultăților, a eficienței programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională existente, cu luarea măsurilor de corecție, unde se impune.	Decani	Iulie 2021
A.5.	Îmbunătățirea conținutului fișelor disciplinelor prin adaptarea	Înființarea unor grupuri de lucru	Directori de departament	Septembrie

	acestora la condițiile activităților online, asigurarea corespondenței între numărul ECTS prevăzute în plan și numărul de ore de activități didactice comune și de pregătire individuală corespunzătoare, revizuirea bibliografiei menționate prin eliminarea referințelor învechite și includerea literaturii de specialitate recente și a standardelor profesionale în versiunile actualizate (acolo unde este cazul);	la nivelul departamentelor, care vor coordona și monitoriza adaptarea conținutului fișelor de disciplină la condițiile activității online, corelarea numărului ECTS cu a celui de ore de activități didactice/de pregătire individuală, precum și revizuirea bibliografiei.		2021
A.6.	Deplasarea centrului de greutate în pregătirea studenților spre practică, prin creșterea numărului de studii de caz, prin care să se dezvolte simțul practic – aplicativ, precum și capacitatea de a adopta decizii;	Adaptarea, la nivelul fiecărei discipline, a conținutului Fișei de disciplină, cu elaborarea metodelor de predare a activităților practice (laborator, seminar, lucrări practice, practică de specialitate) orientate spre stimularea dezvoltării simțului practic - aplicativ	Titulari de disciplină	Septembrie 2021
A.7.	Identificarea de noi locuri de practică, semnarea de convenții de practică și întărirea rolului tutorelui de practică, structurarea coerentă a practicii, prin realizarea unui autentic	Constituirea, la nivelul fiecărui program de studiu, a unor grupuri de lucru, care vor include și reprezentanți ai angajatorilor absolvenților domeniului respectiv, în scopul identificării de noi locuri de practică și adaptarea periodică a programelor de practică existente la condiționările impuse de piața muncii.	Coordonator program de studii	Septembrie 2021
A.8.	Parteneriat între profesorul coordonator de practică și tutorele de practică, cu precizarea obiectivelor, a competențelor care urmează a fi dezvoltate și a activităților ce urmează a fi desfășurate;	La nivelul fiecărui program de studiu, participarea activă a profesorilor coordonatori de practică și a tutorilor de practică la elaborarea programului de practică și la monitorizarea acestuia.	Coordonator program de studii	Septembrie 2021

A.9.	Modernizarea anumitor laboratoare (de exemplu, la programul de studii Electronică aplicată) dotate cu tehnică învechită, scoasă din uz în practica actuală;	Analiza, la nivelul facultăților, a infrastructurii didactice, cu elaborarea unui plan de modernizare a laboratoarelor dotate cu tehnică învechită	Decani	Septembrie 2021
A.10.	Lărgirea curriculei universitare prin introducerea de noi discipline opționale și organizarea opționalelor în funcție de cererile studenților.	La nivelul fiecărui program de studiu, introducerea, în Planul de învățământ, de noi discipline opționale, organizate și în funcție de cererile studenților, care vor fi consultați prin chestionare	Coordonator program de studii	Mai – iunie 2021

A.11.	Elaborarea unui ghid distinct de realizare a lucrărilor de licență/disertație la nivel de domeniu.	Introducerea în Planurile de învățământ, la nivelul întregii universități, a unei discipline facultative, care va avea ca scop dobândirea abilităților de scriere academică și a tehnicilor de prezentare. Disciplina va avea ca material suport și un ghid distinct de realizare a lucrărilor de licență/disertație corespunzător domeniului respectiv	Prorector Programe Studii	Septembrie 2021
A.12.	Dezvoltarea ofertei educaționale legate de cursurile facultative, corelat cu elaborarea unei metodologii mai clare de alegere a acestor disciplinelor de către studenți;	La nivelul fiecărui program de studii, introducerea, în Planul de învățământ a unor discipline facultative, inclusiv discipline transversale, accesibile tuturor programelor de studii. Clarificarea metodologiei de alegere a disciplinelor facultative de către studenți	Coordonator program de studii	Mai – iunie 2021
A.13.	Îndeplinirea cerințelor, pentru toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistenți, legate de pregătirea pedagogică, fie atestată, fie înscrierea tuturor asistenților la astfel de programe de formare.	Analiza, la nivelul directorilor de departament, a situației îndeplinirii cerințelor legate de pregătirea pedagogică (atestată sau înscrierea la programe de formare pedagogică) pentru toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistenți. Elaborarea unei noi metodologii de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, cu noi reglementări privind aceste cerințe.	Director de departament Prorector Programe Studii	Iulie 2021 Septembrie 2021

B. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ			
B.1.	Continuarea eforturilor de stimulare a tuturor cadrelor didactice din Universitate pentru îmbunătățirea rezultatelor aferente cercetării științifice, preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie;	Organizarea în continuare a competiției de granturi interne, în scopul stimulării cadrelor didactice cu rezultate în publicații de top (Q1/Q2/AHCI). Elaborarea unui plan anual de măsuri de către fiecare director de departament în vederea îmbunătățirii producției științifice a cadrelor didactice cu rezultate sub medie.	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Directorii de departamente Permanent
B.2.	Analiza, la nivel de departament, a activității de cercetare a cadrelor didactice care nu au, anual, cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică și cooptarea lor în echipe de lucru motivante;	Instituirea, în noua variantă a sistemului de raportare și evaluare a cercetării la nivelul universității (SIEPAS), a obligativității de a publica anual cel puțin o lucrare științifică de către fiecare cadru didactic. Constituirea, la nivelul departamentelor, a unor echipe de lucru în care cadrele didactice cu experiență în publicare să stimuleze activitatea cadrelor didactice care nu publică anual.	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Directorii de departamente Septembrie 2021
B.3.	Identificarea unor teme de cercetare de interes general, inclusiv interdisciplinare, precum și studierea posibilității de formare a unor echipe internaționale de cercetare;	Elaborarea, prin sinergie cu programul Horizon Europa, cu PN IV și cu Planul managerial al rectorului, a unei Strategii de cercetare-dezvoltare-inovare care să stabilească o serie de teme de cercetare de interes general, asumate la nivelul universității. Acordarea de bonificații	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Consiliul Științific Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Septembrie 2021

		suplimentare, din fonduri proprii pentru echipele/centrele de cercetare care câștigă în numele ULBS proiecte internaționale.		
B.4.	Programarea cercetării să cuprindă și direcții de cercetare asumate la nivel instituțional, alături de cercetarea individuală, desfășurată de către fiecare cadru didactic;	Elaborarea, în concordanță cu Strategia CDI a ULBS, de planuri de cercetare colectivă la nivelul structurilor instituționale care compun universitatea (centre de cercetare, departamente ș.a.). Asumarea unor indicatori concreți (articole, conferințe, aplicații la competiții etc.) ca rezultate ale cercetării în colectiv/echipă.	Directori de departamente Directori de centre de cercetare	Septembrie 2021
B.5.	Creșterea ponderii veniturilor, în cadrul bugetului Universității, realizate din componenta de cercetare;	Finanțarea prin intermediul proiectelor anuale FDI-D6 a schimbului de bune practici oferite de către cadrele didactice care au câștigat deja proiecte de cercetare, precum și a diversificării și a îmbunătățirii calitative a suportului oferit de Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare aplicanților la competiții de cercetare, astfel încât să crească rata de succes a aplicațiilor	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare	Septembrie 2021 + permanent
B.6.	O mai mare implicare a personalului didactic în scrierea și implementarea de proiecte de cercetare, asigurându-se astfel inclusiv o diversificare a surselor de finanțare;	Revizuirea sistemului SIEPAS în sensul creșterii importanței aplicațiilor de cercetare în evaluarea anuală a cercetării, în acordarea gradațiilor de	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare	Septembrie 2021 + permanent

		merit și în ocuparea de posturi didactice superioare la nivelul instituției.		
B.7.	Creșterea ponderii articolelor științifice publicate în Q1, zona roșie, ceea ce ar conduce la o vizibilitate mai bună pe plan național și internațional;	Refacerea procedurii de recompensare a rezultatelor cercetării prin acordarea de stimulente financiare cadrelor didactice în funcție de zona în care publică (mai ales Q1), și nu în funcție de factorul de impact sau de scorul relativ de influență al revistei	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare	Aprilie 2021
B.8.	Implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare.	Acordarea de sprijin financiar, pe bază de selecție, studenților care doresc să participe la manifestări științifice de prestigiu și recompensarea rezultatelor cercetării publicate în fluxul științific principal (nivel minim: revistă indexată SCOPUS).	Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare	Septembrie 2021 + permanent
C.	RELAȚIA CU STUDENȚII			
C.1.	Analizarea atentă a motivelor retragerii studenților de la studiu (cauzele abandonului școlar) și stabilirea unei strategii care să contribuie la diminuarea semnificativă a ratei abandonului;	Realizarea unui studiu privind cauzele abandonului universitar și propunerea unei strategii care să contribuie la diminuarea abandonului	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Decani Serviciul de Asigurarea a Calității	Iunie-septembrie 2021
C.2.	Identificarea unor mecanisme mai eficiente de comunicare cu studenții, de exemplu pentru comunicarea aspectelor rezultate în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți și a impactului generat;	Îmbunătățirea comunicării cu studenții prin diseminarea aspectelor care îi privesc, prin comunicarea permanentă cu reprezentanții studenților în Consiliile facultăților, Senat și Asociațiile Studențești	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Consiliul Studențesc	Permanent
C.3.	Extinderea sistemului de informare a studenților cu privire la activitățile organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților			

	în Consiliul facultății și în Senat;			
C.4.	Includerea cuantumului taxelor în contractele anuale de studii;	Cuquantumul taxelor sunt specificate în contractele de studii.		
C.5.	Reglementarea la nivel de universitate a modului de alocare a burselor, astfel încât să existe un tratament similar în ceea ce privește posibilitatea de cumulare a acestora.	Regulamentul de burse prevede modul de alocare a burselor		
D.	ACTIVITATEA INSTITUȚIONALĂ			
D.1.	Preocuparea pentru realizarea unor acreditări/certificări internaționale la nivel de domenii, inclusiv de către organisme profesionale, cu scopul creșterii încrederii în nivelul calității serviciilor oferite de către Universitate;	ULBS are în vedere solicitarea unei vizite de evaluare instituțională internațională EUA (European University Association) în cursul anului 2022	Prorector Programe Studii	2022
D.2.	O mai bună formalizare a colaborării cu angajatorii (de exemplu, realizarea unui regulament, consemnarea întâlnirilor în rapoarte/procese verbale/minute și informarea permanentă a angajatorilor cu privire la schimbările operate în urma consultărilor cu aceștia);	Implicarea activă (întâlniri de lucru trimestriale) a Consiliului Consultativ al ULBS în relația Universitate – mediul de afaceri / economic.	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională	Septembrie 2021
D.3.	Dezvoltarea unei reglementări și instituirea unei proceduri prin care planurile de învățământ ale programelor de studii să se aprobe la începutul fiecărui an universitar și nu numai atunci când intervin modificări majore, așa cum se realizează în prezent;	Adaptarea regulamentelor privind activitatea didactică, cu stipularea obligativității aprobării planurilor de învățământ la începutul fiecărui an universitar	Prorector Programe Studii	Iulie 2021
D.4.	Monitorizarea permanentă și actualizarea periodică a reglementărilor interne, de exemplu Codul de etică și deontologie universitară sau a codului drepturilor și obligațiilor studenților;	Monitorizare permanentă în cadrul comisiilor și consiliilor de specialitate a reglementărilor interne și adaptarea acestora în concordanță cu noile cerințe apărute și cu actualizările legislative naționale	Prorectori (pe domenii de activitate)	Permanent
D.5.	Elaborarea unui regulament unitar privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;	Elaborarea, după consultări în cadrul Consiliului Academic, a regulamentului specificat	Prorector Programe Studii	Iulie 2021
D.6.	Dezvoltarea unui sistem eficient de implicarea activă în	Monitorizarea continuă,	Prorector Programe Studii	Monitorizare

	<p>monitorizarea continuă și evaluarea programelor de studii a potențialilor angajatori, astfel încât conținutul programului de studii să ia în considerare opinia acestora și tendințele evoluției pieței muncii. De asemenea, în proiectarea, revizuirea și modificarea programelor de studii, trebuie să fie consultați studenții și să se țină cont și de exemplele de bună practică de la nivel național și internațional, cu scopul îmbunătățirii întregului proces educațional;</p>	<p>evaluarea și adaptarea, în cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, respectiv în Subcomisiile de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivel de facultăți (în componența cărora intră reprezentanți ai angajatorilor și studenților), a programelor de studii</p>		<p>și evaluare continuă, adaptare anuală</p>
--	--	---	--	--

D.7.	Crearea la nivelul ULBS a unui Registru al partenerilor de practică, în vederea monitorizării permanente a situației acestora și a ofertei disponibile pentru studenți, în vederea realizării stagiilor de practică;	Realizarea unei baze de date / platforme informatice cu locurile de practică oferite de companiile partenere ale ULBS	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea	Septembrie 2021
D.8.	Analizarea oportunității introducerii unui regulament general privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante sau temporar vacante, didactic auxiliar sau nedidactic, la nivel de universitate;	Adoptarea unui Regulament privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante sau temporar vacante pentru personalul didactic auxiliar sau nedidactic	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Serviciul Resurse Umane și Salarizare	Ianuarie 2022
D.9.	Îmbunătățirea paginii web a universității, dar și a facultăților, prin cuprinderea de informații de interes general, informații specifice pentru studenți, pentru a deveni mai atractiv și pentru a oferi acces mai ușor și intuitiv la informațiile publice, inclusiv pentru varianta în limba engleză;	Reproiectarea designului paginii web a universității dar și a facultăților / departamentelor, permițând astfel un acces mai facil la informațiile publicate (versiuni în limba română și engleză)	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Director Direcția de Informatizare și Comunicații Biroul de Marketing și Relații Publice	Ianuarie 2022
D.10.	Realizarea unei platforme la care să aibă acces angajatorii, studenții, cadrele didactice, absolvenții pentru a încuraja dialogul între partenerii educaționali și cei de pe piața muncii;	Crearea unei baze de date Alumni și a unei platforme web care să permită interacțiune dintre universitate, absolvenți și angajatori (mediul economic)	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea	Septembrie 2022
D.11.	Monitorizarea mai bună a inserției profesionale pe piața muncii, inclusiv în ceea ce privește corelația dintre domeniul de studii absolvit și locul de muncă;	Realizarea la nivelul fiecărei facultăți a unui birou Alumni prin intermediul căruia să se realizeze o monitorizare mai bună a inserției profesionale a absolvenților, respectiv să fie preluate feedback-uri privind modul în care sunt corelate planurile de învățământ din facultate, cu cerințele mediului economic.	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Decanii facultăților	Ianuarie 2022

D.12.	Crearea unei proceduri de selecție a cadrelor didactice asociate, astfel încât să se asigure respingerea celor care nu se implică adecvat în activitatea didactică;	Evaluarea periodică, la nivelul Consiliilor de Departament, a activității a cadrelor didactice asociate	Directori de Departament	Monitorizare și evaluare periodică
D.13.	Utilizarea softurilor de verificare a gradului de similitudine a unui text și pentru lucrări semestriale, pentru proiecte de mai mică întindere decât lucrarea de licență/disertație/doctorat, pentru a-i obișnui pe studenți cu ideea că plagiatul este grav, indiferent de miza respectivei lucrări;	Recomandarea va fi transmisă pe linie ierarhică (decani – directori de departamente – cadre didactice), astfel încât să se asigure implementarea ei începând cu evaluarea din semestrul II al anului universitar 2020-2021	Prorector Cercetare, Dezvoltare și Internaționalizare Decani Directori de departamente	Mai 2021
D.14.	Demersuri amplificate pentru un marketing mai bun al programelor de studiu, care să determine un interes mai ridicat al candidaților la admitere, preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților.	Realizarea de acțiuni door to door în liceele / colegiile din „bazinul tradițional” de recrutare a candidaților, dar și o publicitate outdoor prin panouri publicitare. Realizarea unei campanii publicitare pe zona de social media (Facebook, Instagram, Linkdin etc.). Realizarea de tabere de vară în campusul universitar, pentru elevii de liceu din clasele a XI-a și a XII-a.	Prorector Administrare și Dezvoltare Organizațională Director Direcția de Informatizare și Comunicații Biroul de Marketing și Relații Publice	Iulie 2021

II. FOREIGN EXPERT REPORT

Nr. crt.	Recomandarea	Măsurile	Responsabil	Termen
E. GOVERNANCE AND INSTITUTION				
E.1.	Clarify roles, responsibilities, and size for all decision-making bodies of ULBS with the goal of simplification and avoiding duplication. Define the responsibilities of commissions (Senate, Faculty Councils, Department Councils) and monocratic bodies (Rector, Deans, Heads of Departments) in view of the Law of National Education 2011.	Conținutul acestor observații a fost reglementat prin adoptarea noii organigrame a ULBS, elaborată ținând cont și de prevederile Legii Educației Naționale 2011 și de actualizările acesteia.		
E.2.	Keep key decisions at the top level and decentralize responsibilities to lower units where appropriate.			
E.3.	Take care of the problem of inbreeding when recruiting new staff.			
E.4.	The existence and work of the Ethic Commission has to be commended' But as I have already mentioned on other occasions, an ethic commission formed by members only from the institution will not be able to handle sensitive cases like corruption and academic misconduct of senior university members. I strongly recommend to install -if necessary informally - an inter-university commission with half members coming from ULBS and the other half from other universities'	Identificarea soluțiilor pentru analiza și elaborarea de către Comisia de Etică și Deontologie Universitară a Senatului ULBS a unui cadru legislativ privind constituirea unei comisii de etică interuniversitară, cu respectarea prevederilor Legii Educației Naționale	Comisia de Etică și Deontologie Universitară a Senatului ULBSs	Septembrie 2021

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		2011 și actualizărilor acesteia.		
F. QUALITY ASSURANCE				
F.1.	Try to reduce bureaucratic efforts and avoid redundancies within quality assurance procedures.	Adaptarea regulamentelor interne privind asigurarea calității în ULBS, în sensul debirocratizării acestei activități.	Prorector programe studii	Septembrie 2021
F.2.	Increase the visibility of course evaluation results and consequences for students.	Conținutul acestei observații este în curs de soluționare prin implementarea noii platforme de evaluare Question Pro, ale cărei rapoarte sunt transparente. Această platformă permite analiza complexă a rezultatelor evaluării și ușurează identificarea măsurilor ce urmează a fi luate.	Prorector programe studii Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea	Septembrie 2021
G. TEACHING AND LEARNING				
G.1.	Strengthen coordination between study programmes, eliminate large overlapping and make use of synergies wherever possible (students of related programmes could attend common courses, etc.).	Crearea unui grup de lucru format din coordonatorii programelor de studii care vor analiza planurile de	Prorector programe de studii	Septembrie 2021

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		învățământ și eliminarea suprapunerilor și utilizarea sinergiilor între acestea, acolo unde este cazul.		
G.2.	Some of the Bologna ideas such as student-centered learning, teamwork, self-learning parts, elective courses, practical work and experience need to be further strengthened-	Întărirea învățării centrate pe studenți, a lucrului în echipă, autoînvățării și a învățământului aplicat, prin adaptarea la nivelul fiecărei discipline a conținutului fișei de disciplină, cu elaborarea metodelor de predare a activităților practice adaptat la cerințele menționate.	Titular de disciplină	Septembrie 2021
G.3.	Research and Service to Society	Stimularea cooperării dintre structurile comunității și cele ale societății (mediul socio-economic și cel cultural) prin organizarea de evenimente specifice destinate comunității (Noaptea Cercetătorilor, Sibiu	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Proiector Administrare și Dezvoltare Organizațională Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Serviciul Programe Structurale	permanent

Nr. crt.	Recomandarea	Măsurile	Responsabil	Termen
		<p>Innovation Days etc.), prin recompensarea proiectelor de cercetare cu terți, ca și prin diverse parteneriate cu cele mai importante entități economice și culturale din regiune.</p>		
G.4.	<p>Expand the co-operation with other research institutions and with enterprises in order to reach critical mass of research groups and to apply for grants from European research funds.</p>	<p>Începând cu februarie 2019, LBUS este membră a Consorțiului UNES, alături de Universitatea Paris Est-Creteil (Franța), Universitatea din Cordoba (Spania), Universitatea din Evora (Portugalia), Universitatea din Udine (Italia) și Universitatea din patras (Grecia). UNES a aplicat în 2019 pentru statutul de Universitate Europeană, iar în prezent se discută despre depunerea mai multor aplicații de cercetare</p>	<p>Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Serviciul Programe Structurale Direcția de Internaționalizare</p>	<p>permanent</p>

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		comune în programul Horizon Europe.ss		
G.5.	Further strengthen and extend relations with the region. Present examples of good research and consultancies to potential partners. Try to sign mutual contracts of cooperation in order to make income from collaborations sustainable. Consider the foundation of a science and research park linked to ULBS financed by the local community, enterprises, and possible European funds.	În august 2020, LBUS a fost principalul inițiator al Digital Innovation Hub LAB4COM, care cuprinde numeroși actori-cheie din câmpul inovării regionale. În noiembrie 2020, acest DIH a obținut recunoaștere națională, iar în luna mai 2021 va depune o aplicație împreună cu celălalt DIH din regiune în vederea recunoașterii sale ca European Digital Innovation Hub (EDIH), în cadrul competiției organizate de Comisia Europeană.	Echipa LAB4COM	Mai 2021
G.6.	Strengthen efforts to focus existing excellent research and define priorities for excellent research.	În ultimele luni ale anului 2020, LBUS a organizat cea mai mare competiție de granturi din fonduri proprii desfășurată până acum în	Prorector Cercetare, Dezvoltare, Internaționalizare Serviciul Cercetare, Dezvoltare, Inovare Serviciul Programe Structurale	permanent

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		<p>învățământul superior românesc, alocând în acest scop aproape 1 milion €. Din aceste fonduri au fost finanțate 6 proiecte de excelență din toate ramurile științei. În prezent, Universitatea caută să identifice fonduri pentru ca pe viitor să mai organizeze și alte competiții similare.</p>		
G.7.	<p>Create additional administrative support for the realization of research co-operations as well as for the application for national and European research projects in order to reduce bureaucratic work for researchers.</p>	<p>În luna martie LBUS a decis ca proiectul de dezvoltare instituțională pe linia D6 (research) depus pentru anul în curs la Ministerul Educației să aibă drept obiectiv principal transformarea Serviciului de Cercetare, Dezvoltare, Inovare într-un serviciu-suport pentru angajați, care să ofere mai mult ajutor</p>	<p>Prorector cercetare, inovare, internaționalizare Serviciul de Cercetare, Dezvoltare, Inovare</p>	<p>Septembrie 2021 + permanent</p>

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		pentru aplicanții la competiții, inclusiv prin diminuarea birocratiei.		
H. INTERNATIONALISATION				
H.1.	Define clear goals for internationalisation (strategic partnerships, language policy, mobility, research collaborations, double degree curricula, etc.).	Elaborarea unei strategii de internaționalizare pe durata 2021-2027, în acord cu strategiile-cadru europene și naționale, precum și cu Planul managerial al rectorului. Strategia va aborda toate aspectele recomandate de către expertul străin.	Vice-Rector for Research, Innovation, and Internationalization Consiliul de Internaționalizare Direcția de Internaționalizare	September 2021
H.2.	Benchmark with similar institutions and compare key parameters (curricula, research, mobility numbers, etc.)	În vederea optimizării performanței internaționale a universității în comparație cu instituții similare, s-au înființat, în primul semestru al anului academic 2020-2021, două instituții menite să analizeze și să stimuleze acest proces: Consiliul de	Prorector cercetare, inovare, internaționalizare Consiliul de Internaționalizare Direcția de Internaționalizare	Septembrie 2021 + continuu

Nr. crt.	Recomandarea	Măsurile	Responsabil	Termen
		<p>Internaționalizare și Biroul de Promovare Internațională și Schimburi Interculturale din cadrul Direcției de Internaționalizare</p>		
H.3.	<p>Strengthen internationalisation at home by offering courses given in English language at all faculties.</p>	<p>Elaborarea unui pachet interdisciplinar de minim 10 cursuri (cel puțin unul pentru fiecare facultate), denumit „Pachetul Interdisciplinar Erasmus+” (PIE), care le vor fi oferite studenților străini începând cu anul academic 2021-2022. Această măsură a fost deja inclusă în proiectul de dezvoltare instituțională al ULBS depus la Ministerul Educației pe linia internaționalizare în anul curent.</p>	<p>Prorector cercetare, inovare, internaționalizare Coordonator PIE Decanii facultăților Direcția de Internaționalizare</p>	<p>Septembrie 2021</p>
H.4.	<p>Raise support for incoming students by offering free language courses and assisting them with accommodation.</p>	<p>Elaborarea unui „Modul de limbă și cultură românească”</p>	<p>Prorector cercetare, inovare, internaționalizare</p>	<p>Septembrie 2021</p>

Nr. crt.	Recomandarea	Măsurile	Responsabil	Termen
		<p>(4 cursuri), care le vor fi oferite studenților străini începând cu anul academic 2021-2022. Această măsură a fost deja inclusă în proiectul de dezvoltare instituțională al ULBS depus la Ministerul Educației pe linia internaționalizare în anul curent. De asemenea, LBUS le oferă spații de cazare în campusurile sale tuturor studenților Erasmus+ care acceptă această opțiune.</p>	<p>Decan Facultatea de Litere și Arte Director Departament Studii Romanice Prorector Studenți</p>	

III. RAPORT STUDENȚII EVALUATORI

Raportul studenților evaluatori este un document de referință pentru procesul de evaluare a calității ca parte integrantă a vizitei instituționale. În baza acestui raport formulăm următoarele:

1. Unele recomandări le-am transpus în planul de măsuri, pentru perioada imediat următoare, așa cum reiese și din tabelul de mai jos;
2. Celelalte recomandări considerăm că nu sunt măsurabile și/sau observabile, sau nu corespund situației, realității din ULBS, de exemplu:
 - Necunoașterea de către studenți a unor regulamente și prevederi – Codul de etică, Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin pentru studenți;
 - Neafișarea pe site-ul ULBS a proceselor verbale ale Comisiei de etică - există rapoarte anuale afișate;
 - Suspiciunea cu privire la unele alegeri studentești – alegerile studenților reprezentanți au fost validate de BEC;
 - Prețul crescut la cafetăriile universității – cafetăriile universității sunt închise de peste un an din cauza pandemiei;
 - Parte din cadrele didactice nu sunt aliniate cu principiile învățământului centrat pe student.
 - Îmbunătățirea calității serviciilor de cazare (renovare, dotări etc.) – ULBS a dat în folosință în ianuarie 2021, un cămin complet renovat și dotat la cele mai înalte standarde;
 - Accesul studenților cu dizabilități – Regulamentul de admitere al ULBS are prevederi în acest sens - art.24, art. 57)

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
I.	STUDENȚII			
I.1.	Dezvoltarea Centrului de Servicii integrate pentru studenți – SMARHub Creșterea numărului de angajați ai biroului de consiliere și orientare în carieră astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de impact real în rândul studenților; Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activităților biroului în rândul studenților;	Diversificarea serviciilor SmartHUB Creșterea vizibilității Centrului	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Șef Serviciu SmartHUB	Septembrie 2021
I.2.	Elaborarea unor chestionare noi privind satisfacția studenților	Elaborarea și aplicarea bianuală a unui chestionar privind satisfacția studenților față de serviciile oferite de ULBS	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Serviciul de asigurare a Calității din ULBS	Mai 2021
I.3.	Diversificarea resurselor de învățare pentru studenții cu nevoi speciale	Identificarea studenților cu nevoilor speciale din ULBS și	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea	Septembrie 2021

Nr. crt.	Recomandarea	Măsuri	Responsabil	Termen
		adaptarea resurselor de învățare la nevoile acestora	Prorector Programe Academice	
I.4.	Colaborarea cu structurile de ALUMNI	Dezvoltarea structurilor ALUMNI din fiecare facultate și implementarea unei strategii privind urmărirea inserției absolvenților pe piața muncii	Prorector Studenți și Relația cu Comunitatea Șef Serviciu SmartHUB Serviciul de asigurare a Calității din ULBS	Iulie - Septembrie 2021