

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	REGULAMENT		Cod: REG-ULBS-PSOF-202		
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR          INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII          DE DATE</b>		Pagina 1 din 8	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017		

# REGULAMENT

## DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE

### REG-ULBS-PSOF-202

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Ediția: 1

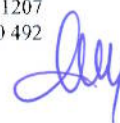
Revizia: 0

	FUNCȚIA	TITLUL ȘTIINȚIFIC NUMELE ȘI PRENUMELE	COMPARTIMENT /DEPARTAMENT	DATA	SEMNĂTURA
ELABORAT	Informatician	Inf. Emil Nistor	DCM	06.2017	
VERIFICAT	Director	Prof.univ.dr. Remus Brad	DCM	06.2017	
	Prorector Strategie organizațională și financiară	Prof.univ.dr. Livia Ilie	PSOF	06.2017	
AVIZAT	Șef Birou Asigurarea Calității	dr.ing. Radu Vasile PASCU	Birou Asigurarea Calității	06.2017	
APROBAT	Rector/ Președinte CA	Prof.dr.ing. Ioan BONDREA	Consiliul de Administrație al ULBS Ședința din data de 12.07.2017		
	Președinte Senat	Prof.univ.dr. Horațiu RUSU	Senatul ULBS Ședința din data de 27.07.2017		

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202		
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR          INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII          DE DATE</b>		Pagina 2 din 8	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017		

## CUPRINS

<b>1</b>	<b>SCOP _____</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DOMENIUL DE APLICARE _____</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIȚII ȘI ABREVIERI _____</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>RESPONSABILITĂȚI DCM _____</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>RESPONSABILITĂȚI ENTITĂȚI ULBS _____</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>RESPONSABILITĂȚI ADMINISTRATORI DE SISTEM LOCALI _____</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>RESPONSABILITĂȚI ADMINISTRATORI WEB LOCALI _____</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>REGULI DE UTILIZARE FINALĂ ȘI NORME ETICE _____</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>SANȚIUNI _____</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>PREVEDERI FINALE _____</b>	<b>8</b>



 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202	
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE</b>		Pagina 3 din 8	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017	

## 1 SCOP

**Art 1.** Prezentul regulament stabilește un cadru general de utilizare a tehnologiei informației în cadrul ULBS, în conformitate cu:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011
- Carta ULBS
- Organigrama ULBS
- Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției de Comunicații și Marketing
- Regulamentul RoEduNet

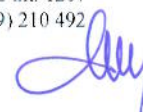
## 2 DOMENIUL DE APLICARE

**Art 2.** Prezentul regulament se aplică la nivel de universitate, tuturor persoanelor cărora li s-a permis accesul la Infrastructura de Comunicații de Date a ULBS. Resursele Infrastructurii de Comunicații de Date sunt bunuri strategice ale ULBS care trebuie administrate ca resurse ale statului român. Compromiterea securității sistemului ICD al ULBS ar putea afecta capacitatea ULBS de a oferi servicii informatice și de comunicații, ar putea conduce la fraude sau distrugere de date, ar putea încălca clauze contractuale, divulga secrete, și afecta credibilitatea ULBS în fața studenților și partenerilor săi.

## 3 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

### 3.1 Definiții

Termenul	Definiția
<b>Entitate ULBS</b>	Senatul, Consiliul de administrație, facultate, departament didactic, departament administrativ, centru, serviciu sau compartiment din cadrul organigramei ULBS, dar și grant, revistă, conferință sau eveniment găzduit sau reprezentat de ULBS
<b>Entitate ULBS centrală</b>	Senatul, Consiliul de administrație, departament administrativ, serviciu sau compartiment din cadrul Rectoratului sau DGA
<b>Internet</b>	Rețeaua internațională de calculatoare
<b>RoEduNet</b>	Rețeaua națională de comunicații în domeniul educației și cercetării
<b>Resurse ale ICD</b>	Orice dispozitiv fizic capabil să transmită, stocheze, administreze date electronice, printre care: servere, calculatoare desktop, notebookuri, laptop-uri, resurse de telecomunicații, medii de rețea, telefoane fixe și mobile, faxuri, imprimante și alte accesorii. La acestea se adaugă procedurile, echipamentul, facilitățile, programele și datele care sunt proiectate, construite, puse în funcțiune și menținute pentru a crea, colecta, înregistra, procesa, stoca, primi, afișa și transmite informația.
<b>Rețeaua ULBS</b>	Toate echipamentele de rețea proprietate ULBS. Rețeaua de comunicații de date a ULBS este integrată în rețeaua națională educațională RoEduNet. Ca membru al comunității RoEduNet, ULBS respectă în cadrul rețelei RoEduNet statutul și regulamentul de funcționare al RoEduNet
<b>Echipament de rețea</b>	Componente fizice și tehnice cu ajutorul cărora se interconectează rețelele locale
<b>Administrator sistem local</b>	Persoana calificată care asigură funcționarea eficientă a resurselor ICD a ULBS la nivelul entității ULBS, alta decât DCM



 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	REGULAMENT		Cod: REG-ULBS-PSOF-202	
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR          INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII          DE DATE</b>		Pagina 4 din 8	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017	

Termenul	Definiția
<b>Administrator web local</b>	Persoană calificată care asigură gestionarea și operarea unor resurse și informații care formează un site Web la nivelul entității ULBS
<b>Utilizator</b>	O persoană autorizată de către ULBS să folosească ICD a ULBS. Aceștia sunt: studenți, masteranzi și doctoranzi înmatriculați în anul universitar curent, personal didactic de predare, personal didactic auxiliar și de cercetare, personal nedidactic; cazuri particulare de utilizatori: colaboratori, externi care solicită calitatea de utilizator;
<b>Cont MyAccount</b>	Cont destinat unor categorii de utilizatori eligibili care constă în: cont și acces e-mail instituțional în domeniul @ulbsibiu.ro, cont și acces la suita de aplicații de colaborare, cont și acces la rețeaua wireless EduRoam
<b>Eduroam</b>	Rețeaua wireless a ULBS destinată utilizării în scopuri academice, de cercetare științifică și administrative

### 3.2 Abrevieri

Abrevierea	Explicații
<b>ULBS</b>	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
<b>DCM</b>	Direcția de Comunicații și Marketing a ULBS
<b>ICD</b>	Infrastructura de Comunicații de date

## 4 RESPONSABILITĂȚI DCM

**Art 3.** Responsabilitățile și activitățile DCM sunt specificate în **Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției de Comunicații și Marketing.**

## 5 RESPONSABILITĂȚI ENTITĂȚI ULBS

**Art 4.** Decanii tuturor facultăților și directorii tuturor departamentelor ce au în dotare stații de lucru conectate la rețeaua universității vor comunica DCM numele, adresele de e-mail și numerele de telefon pentru cel puțin o persoană de contact (administratorul de sistem/web local), cu responsabilitatea de a întreține și repara stațiile de lucru, rețeaua și site-ul facultății / departamentului și de a raporta problemele DCM.

**Art 5.** Decanii tuturor facultăților și directorii tuturor departamentelor ce au în dotare stații de lucru conectate la rețeaua universității vor anunța DCM în legătură cu orice modificări cu privire la informațiile de contact ale administratorului de sistem al facultății/departamentului.

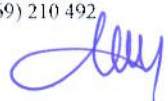
**Art 6.** Omisiunea de a desemna o persoană ca administrator de sistem/web local și/sau numirea unui personal slab calificat pentru această sarcină implică faptul că responsabilitatea pentru funcționalitatea și securitatea sistemelor de calcul și de comunicații revine decanului facultății / directorului departamentului.

**Art 7.** Informațiile de pe site-urile și din bazele de date gestionate prin sistemele informatice instalate în entitățile ULBS, aparțin acestor entități, care au responsabilitatea exclusivă cu privire la acuratețea datelor.

**Art 8.** Achizițiile de bunuri și servicii IT din vor fi aprobate de DCM.

## 6 RESPONSABILITĂȚI ADMINISTRATORI DE SISTEM LOCALI

**Art 9.** Administratorii de sistem locali asigură funcționarea eficientă a rețelei și stațiilor de lucru ULBS colaborând cu DCM pentru remedierea problemelor apărute.



 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202	
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE</b>		Pagina 5 din 8	Ediția 1
			Evoluție revizii	
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017	

- Art 10.** Administratorii de sistem locali instalează stațiile de lucru proprietate ULBS în domeniul Active Directory al ULBS.
- Art 11.** Administratorii de sistem locali asigură instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea fizică a stațiilor de lucru și echipamentelor de conectare din rețeaua locală.
- Art 12.** Administratorii de sistem locali asigură implementarea software-ului adecvat domeniului de activitate, respectând contractele de licențiere ale ULBS sau ale facultăților/departamentelor, prin care să ofere, în condiții de eficiență și securitate, accesul tuturor utilizatorilor la resursele fizice și logice ale rețelei, conform regulamentelor în vigoare.
- Art 13.** Administratorii de sistem locali asigură suportul tehnic pentru utilizatorii sistemelor de calcul aflate în cadrul aceleiași entități organizatorice a ULBS.
- Art 14.** Administratorii de sistem locali sunt obligați să informeze utilizatorii asupra modului corect de utilizare a sistemelor de calcul, asupra drepturilor și restricțiilor corespunzătoare acestora.
- Art 15.** Administratorii de sistem locali vor răspunde solicitărilor venite din partea DCM cu privire la intervenția de orice fel asupra rețelei sau sistemelor aflate în administrare.
- Art 16.** Administratorii de sistem locali vor cere aprobarea DCM înainte de modificarea de orice natură a infrastructurii rețelei sau sistemelor de calcul aflate în administrare.
- Art 17.** Administratorii de sistem locali vor pune în practică recomandările și ghidurile DCM, unde acestea sunt aplicabile.
- Art 18.** Administratorii de sistem locali vor pune la dispoziție datele de contact personale – numere de telefon la care pot fi găsiți în timpul programului de lucru și adrese de e-mail.
- Art 19.** Administratorii de sistem locali vor folosi adresele oficiale de e-mail pentru comunicarea în probleme de serviciu și le vor verifica cu regularitate (cel puțin de două ori pe zi).
- Art 20.** Administratorii de sistem locali vor respecta deontologia profesională IT și prevederile prezentului regulament.
- Art 21.** Administratorii de sistem vor crea conturi cu restricții corespunzătoare pentru utilizatori pe stațiile de lucru din administrare.
- Art 22.** Administratorii de sistem vor instala pe stațiile de lucru softuri licențiate, freeware sau shareware. Este strict interzisă instalarea de software fără licență.
- Art 23.** Administratorii de sistem sunt direct responsabili de instalarea de software fără licență, fie că această instalare a fost făcută în mod direct de administrator sau este un rezultat al configurării defectuoase a restricțiilor pe conturile de utilizatori.
- Art 24.** Administratorii de sistem și personalul calificat al DCM sunt singurii care pot interveni asupra configurației software stațiilor de lucru.
- Art 25.** Administratorul de sistem are responsabilitatea de a asigura funcționalitatea rețelei aflate în raza de administrare proprie, raportând DCM problemele care necesită modificarea configurației rețelei sau care îi depășesc competențele. DCM se face responsabil în acest caz de soluționarea situației prin sprijinirea administratorului de sistem sau rezolvarea problemei de către personalul calificat al departamentului.

## 7 RESPONSABILITĂȚI ADMINISTRATORI WEB LOCALI

- Art 26.** Administratorii web locali asigură întreținerea și actualizarea site-urilor web din cadrul aceleiași entități organizatorice a ULBS, respectând manualul de identitate al ULBS și **Procedura operațională de publicare al conținutului web pe domeniul ulbsibiu.ro**

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202		
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE</b>		Pagina 6 din 8	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017		

**Art 27.** Administratorii web locali vor folosi adresele oficiale de e-mail pentru comunicarea în probleme de serviciu și le vor verifica cu regularitate (cel puțin de două ori pe zi).

**Art 28.** Administratorii web locali vor respecta deontologia profesională IT și prevederile prezentului regulament.

## 8 REGULI DE UTILIZARE FINALĂ ȘI NORME ETICE

**Art 29.** Utilizarea resurselor ICD a ULBS de către utilizatori se face exclusiv în vederea sprijinirii procesului educațional, a cercetării științifice și pentru rezolvarea sarcinilor de serviciu.

**Art 30.** Accesul la rețeaua cablată ULBS este permis tuturor angajaților și studenților ULBS și se face liber prin conectarea stației de lucru la una din prizele de rețea amplasate în locațiile ULBS.

**Art 31.** Accesul la rețeaua wireless Eduroam se face exclusiv prin intermediul contului de utilizator MyAccount.

**Art 32.** Accesul utilizatorilor pe stațiile de lucru se face exclusiv prin intermediul unui cont și unei parole proprii.

**Art 33.** Este interzisă comunicarea către terți a datelor personale de autentificare. Utilizatorul este responsabil de păstrarea securității contului propriu și de acțiunile efectuate prin intermediul contului său.

**Art 34.** Utilizatorii stațiilor de lucru ULBS vor utiliza exclusiv software-ul preinstalat pe sistemele de calcul de către administratorii de sistem.

**Art 35.** Utilizatorilor le este interzisă intervenția de orice natură – hardware sau software – asupra stațiilor de lucru ULBS pentru modificarea configurației inițiale.

**Art 36.** Utilizatorii stațiilor de lucru ULBS vor utiliza exclusiv software-ul preinstalat pe sistemele de calcul de către administratorii de sistem.

**Art 37.** Cererile de instalare de software adițional specializate vor fi adresate ierarhic, în această ordine: administratorului de sistem local, personalului DCM, directorului DCM. Cererile vor fi soluționate după consultarea și eventuala achiziționare a licențelor pentru software-ul respectiv. DCM poate refuza instalarea de anumit software pe motive întemeiate.

**Art 38.** Cererile pentru intervențiile de orice natură asupra sistemelor de lucru se adresează ierarhic, în această ordine: administratorului de sistem local, personalului DCM, directorului DCM.

**Art 39.** Orice intervenție asupra configurației hardware a stațiilor de lucru trebuie realizată de către personalul DCM sau de către administratorii de sistem local cu aprobarea personalului calificat al DCM.

**Art 40.** Deținătorul contului de acces la o resursa a ICD a ULBS este responsabil de toate acțiunile realizate prin intermediul contului său și este responsabil de menținerea securității acestui cont. Este interzisă comunicarea parolei sau împrumutarea contului unei terțe persoane.

**Art 41.** Utilizatorul se angajează să semnaleze orice tentativă observată de violare a contului său.

**Art 42.** Informațiile electronice gestionate în sistemele informatice interne ale ULBS sunt proprietate a ULBS și au caracter privat, intern ULBS. Anumite informații gestionate de aceste sisteme pot fi puse la dispoziția diverselor categorii de utilizatori din ULBS (studenți, cadre didactice, management academic, management administrativ), spre beneficiul acestora, prin mecanisme electronice adecvate, în acord cu necesitățile și drepturile electronice ale categoriilor de utilizatori.

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202		
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE</b>		Pagina 7 din 8	Ediția 1	
			Evoluție revizii		
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017		

- Art 43.** Orice tentativă de violare a sistemelor de drepturi acordate utilizatorilor sistemelor informatice respective va fi sancționată cu revocarea accesului la acele sisteme și, în funcție de gravitatea încălcării, poate fi adusă în atenția comisiei de etică a ULBS.
- Art 44.** Este interzisă intervenția de orice fel asupra rețelei ULBS fără cunoștința și aprobarea din partea personalului calificat al DCM.
- Art 45.** Fiecare utilizator e responsabil pentru activitățile făcute prin intermediul ICD.
- Art 46.** Pentru serviciile găzduite în afara rețelei ULBS (de exemplu unele servicii aferente contului MyAccount) utilizatorul va respecta și termenii de utilizare al serviciilor respective.
- Art 47.** ULBS nu poate fi tras la răspundere pentru activitățile ilegale făcute de utilizatori.
- Art 48.** Utilizatorii vor folosi, exclusiv, adresa instituțională în toate activitățile desfășurate prin intermediul sau folosind resursele ICD a ULBS.
- Art 49.** Utilizatorii vor respecta pe ceilalți membri ai comunității academice.
- Art 50.** Utilizatorii nu trebuie să se angajeze în acțiuni împotriva ULBS folosind resursele ICD a ULBS.
- Art 51.** Utilizatorii care au acces la resursele ICD a ULBS au obligația de a purta legitimația MyCard care să ateste calitatea de utilizator autorizat în spațiile instituției; utilizarea neautorizată sau împrumutarea către terți a cardului este strict interzisă.
- Art 52.** Utilizatorii vor folosi doar resursele pentru care sunt autorizați.
- Art 53.** Utilizatorii nu vor șterge sau altera datelor altor utilizatori sau de pe dispozitive folosite în comun, respectând caracterul personal al datelor
- Art 54.** Resursele ICD al ULBS se folosesc în spirit academic și responsabil.
- Art 55.** Următoarele activități sunt interzise:
- accesare pagini și informații din internetul întunecat
  - accesare pagini și informații cu caracter obscen, pornografic
  - traficul masiv de date
  - sabotarea ICD prin defecțiuni hardware și software
  - hărțuirea altor utilizatori din interiorul sau din afara ULBS
  - tentativele de descoperire și de folosire a parolelor altor utilizatori
  - crearea sau folosirea de instrumente soft destinate spargerii sistemelor
  - activități și găzduire în rețeaua ULBS de sisteme comerciale
  - trimiterea prin intermediul contului de e-mail @ulbsibiu.ro de mesaje cu caracter comercial, informativ sau orice alt conținut nesolicitat Spam.

## 9 SANCTIUNI

- Art 56.** Încălcarea articolelor 29, 30, 31, 44 - revocare și/sau restricționare acces la rețeaua ULBS a echipamentelor introduse fraudulos în rețea și a tuturor stațiilor de lucru conectate la acestea la rețeaua ULBS care, din varii motive, periclitează funcționarea la parametri normali ai rețelei. Motivele pot fi, dar nu se limitează la: trafic de download sau upload nejustificat de mare sau în alte scopuri decât cele academice, științifice și administrative, trafic excesiv datorat infectării cu viruși ai stației de lucru, motive de securitate.
- Art 57.** Încălcarea articolului 8 - refuzul din partea DCM de a oferi suport tehnic de orice natură privind bunurile sau serviciile achiziționate. În caz particular, dacă este vorba despre stații de lucru, acestea nu vor primi acces la rețeaua universității.
- Art 58.** Încălcarea articolului 6 - refuzul din partea DCM de a oferi orice fel de suport tehnic în ceea ce privește stațiile de lucru, rețeaua și serviciile IT interne entității în cauză.

 <b>ULBS</b> Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	<b>REGULAMENT</b>		Cod: REG-ULBS-PSOF-202			
	<b>DE UTILIZARE A RESURSELOR INFRASTRUCTURII DE COMUNICAȚII DE DATE</b>		Pagina 8 din 8		Ediția 1	
			Evoluție revizii			
	Emitent: DIRECTIA DE COMUNICATII SI MARKETING		0/ 06.2017			

- Art 59.** Încălcarea articolelor **15, 16, 18, 19, 20, 26, 27, 28** - sesizare superiori ai administratorului de sistem/web în cauză, de a propune sancționarea acestuia și de a sesiza comisia de etică a ULBS, acolo unde faptele intră sub incidența acesteia. În cazul nesoluționării problemei, DCM se va vedea în imposibilitatea de a colabora cu persoana în cauză și va refuza oferirea suportului tehnic în ceea ce privește toate echipamentele și stațiile de lucru aflate în administrarea acestuia.
- Art 60.** Încălcarea articolelor **10, 21, 22, 23, 24, 29, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39** - deconectarea stației de lucru în cauză de la rețeaua ULBS și nereconectarea acesteia până în momentul soluționării conflictului.
- Art 61.** Încălcarea articolului **29** - pierderea calității de utilizator.
- Art 62.** Încălcarea articolelor **22, 23** - sesizarea Comisiei de etică a ULBS asupra administratorului de sistem în cauză.
- Art 63.** Încălcarea articolului **26** - oprirea funcționării site-ului în cauză până la remedierea conflictului.
- Art 64.** Încălcarea articolului **55** privind trimiterea de mesaje de tip spam - dezactivarea contului de e-mail pe o durată de 3 săptămâni de la sesizare iar încălcarea repetată duce la ștergerea definitivă, fără drept de recreare, a contului de e-mail.
- Art 65.** Încălcarea articolului **51** - reținerea și anularea cardului, fapt ce implică pierderea creditului existent fără dreptul de a se cere înapoierea acestuia sub orice formă. De asemenea, pentru reemiterea unui alt card se va plăti o taxă de reemitere și asupra noului card se vor aplica restricții de acces la anumite servicii, în funcție de infracțiunea săvârșită.
- Art 66.** DCM își rezervă dreptul de a sesiza Comisia de etică a ULBS și de a cere sesizarea organelor abilitate ori de câte ori consideră că s-a realizat o încălcare gravă a oricărui alineat al prezentului regulament.

## 10 PREVEDERI FINALE

- Art 67.** Utilizatorii au obligația de a cunoaște prevederile acestui regulament.
- Art 68.** Nu există nici un fel de discriminări politice, religioase sau rasiale legate de prevederile acestui regulament.
- Art 69.** Regulamentul de utilizare a resurselor ICD a ULBS va fi publicat în format electronic pe site-ul web al ULBS și este trimis ca link în mesajele de notificare din partea DCM.